

面向客户高层（决策层）的售前材料 | WorkBuddy 企业级智能体方案

1. 什么是 WorkBuddy 企业版

WorkBuddy 企业版是企业员工 AI 工作台和企业数字员工

WorkBuddy 不是再给员工增加一个 AI 工具，而是为企业增加一套可统一组织、统一治理、统一复制的数字劳动力体系。

WorkBuddy 企业版的核心价值在于：

1. **把个人提效升级为组织生产力**：从个别员工会用 AI，升级为全员可调用、跨团队可协同的工作方式。
2. **把零散试点升级为企业能力体系**：把 Prompt、Skill、知识、专家经验、连接器等沉淀为可治理、可复用的企业 AI 资产。
3. **把辅助工具升级为执行体系**：让数字员工真正参与信息收集、内容产出、系统调用、流程推进和结果交付。
4. **把一次性投入升级为持续运营闭环**：从构建、调试、评测到发布、运营，形成可持续迭代的企业级智能体体系。

2. 为什么现在企业需要 WorkBuddy

今天多数企业在推进 AI 时，普遍面临四个问题：

- **工具很多，但入口分散**：员工需要在聊天工具、知识库、业务系统和多个 AI 工具之间反复切换。
- **试点很多，但难以复制**：优秀提示词、技能、流程和 AI 实践经验，沉淀在个人或项目里，难以变成组织能力。
- **AI 会回答，但不会办事**：停留在问答、写文案、做辅助，难以推动真实任务和业务流程持续闭环。
- **用了 AI，但缺少治理与评估**：权限、安全、质量、发布、版本回归和运营机制不足，难以企业级推广。

企业真正需要的，不是再采购一个 AI 应用，而是建立一套可长期运行的企业级智能体工作体系。

WorkBuddy 统一承接员工任务，理解上下文，组织和调度不同数字员工，并联动企业知识、系统与工具推动结果闭环。

可将其理解为：

- **对员工**：统一 AI 工作台
- **对组织**：数字员工协同中枢
- **对企业**：AI 资产沉淀与运营平台

这意味着企业不再只是“给人配软件”，而是开始“给企业配置数字劳动力体系”。

3. WorkBuddy 企业版核心价值

3.1 提升组织生产力，而不只是提升个体效率

传统 AI 工具往往让少数人效率提升，但难以规模化复制。WorkBuddy 通过统一入口、统一能力装配和统一任务协同，让更多员工以更门槛获得高质量 AI 能力，推动从“个人会用”走向“组织能用”。

3.2 让复杂任务真正被持续推进

单个 AI 工具更擅长回答问题，而企业真正需要解决的是跨角色、跨系统、跨阶段的长链路任务。WorkBuddy 能组织不同数字员工分工协同，围绕同一目标持续推进，而不是只停留在一次性对话结果。

3.3 沉淀企业自己的 AI 资产

企业真正长期可复用的，不是某一次对话结果，而是模型、知识、Skill、专家经验、连接器、规则和流程模板等能力资产。WorkBuddy 可以将这些能力统一沉淀、治理、分发和复用，形成企业专属的 AI 生产力底座。

3.4 形成企业级治理与运营闭环

企业推广 AI，不只是买能力，更要管风险、控质量、做发布、看效果。WorkBuddy 通过 Admin、Build、评测与发布机制，帮助企业建立从构建、验证到上线运营的完整闭环，使 AI 能真正进入生产环境。

4. WorkBuddy 企业级解决方案

层次	定义	作用
WorkBuddy	企业员工 AI 工作台 / 企业数字员工平台	统一承接任务，组织数字员工完成工作
Agents	永久在线的数字员工	覆盖岗位和场景，提供现成执行能力
Teams	组织级协同能力	支撑多组织角色、多数字员工围绕同一组织目标协同工作
Build / Harness	数字员工生产系统	负责构建、装配、调试、评测和发布
Admin	企业治理与运营后台	负责权限、资源、质量、发布和运营治理
企业 AI 资产	企业专属能力底座	沉淀知识、技能、经验、连接器和规则

5. 建议落地实施路径

阶段一：单场景试点，快速证明价值

优先选择一个目标清晰、链路完整、效果可衡量的场景，例如售后问题处理、营销内容生产、线索跟进、合同审查等，快速形成可展示、可复盘的数字员工样板。

阶段二：从单点能力复制到多岗位协同

在试点成功后，把有效的 Prompt、Skill、知识、流程和评测机制沉淀为企业 AI 资产，并扩展到更多岗位和团队，形成跨部门可复用的数字员工能力。

阶段三：形成企业级运营体系

建立统一的构建、调试、评测、发布和治理机制，让数字员工从试点项目升级为企业持续运营的生产力系统。

6. 落地效果核心指标

建议不要只看模型效果，而应重点关注以下几类业务与组织指标：

- **任务完成效率**：一个任务从发起到交付的整体耗时是否明显下降。
- **并行处理能力**：同样人力是否能同时推进更多任务。
- **复杂任务承接力**：跨角色、跨系统任务是否更容易被持续推进。
- **经验复制率**：优秀专家经验是否能沉淀并被更多人复用。
- **场景复制速度**：从一个试点扩展到多个团队的速度是否足够快。
- **组织可治理性**：权限、安全、质量、版本和运营是否可被统一管理。

7. 重点交流三个问题

1. 企业优先希望在哪类任务链路上，率先实现数字员工落地？
2. 企业更看重提效、增长、服务体验还是治理能力，哪一项是当前最核心目标？
3. 企业多久希望把 AI 能力从单点试用，升级为可持续复制和运营的组织级能力体系？

8. 总结

WorkBuddy 帮助企业建立一套可统一组织、统一治理、统一复制的数字员工体系，让 AI 从单点试用走向组织级生产力。