

Tencent 腾讯 | CSIG
云与智慧产业事业群

AI Agent 场景案例（第四期）

生态赋能中心



AI应用场景案例—智能硬件全流程协同提效·物联网

办公提效

WorkBuddy/CodeBuddy AI智能助手 → 产品经理做PRD、前后端开发写代码、测试工程师写用例、项目经理跟进度、运营做数据分析, 5大岗位全链路协同提效

业务背景

深圳****科技有限公司是一家专注于智能家居与工业物联网领域的高新技术企业, 产品线涵盖智能门锁、环境传感器、边缘计算网关及配套云平台。公司60余人团队覆盖产品、前后端研发、嵌入式、测试、项目管理和运营等多岗位, 产品迭代节奏快、交付周期紧。业务正从单一硬件向"硬件+云平台+数据服务"模式转型, 跨岗位协同效率成为关键竞争力。

传统痛点·真实存在

- 跨岗位协作断层: 产品经理PRD → 前后端技术方案 → 测试工程师用例 → 项目经理跟踪, 信息在5个岗位间传递损耗严重, 需求理解偏差导致返工率高达30%, 「产品说A、开发做B、测试做C」的情况频繁发生。
- 重复劳动吞噬创造力: 测试工程师编写用例、项目经理汇总周报、运营专员抠数据做报表, 这些高重复低价值工作占团队30%以上工时, 核心人才被大量手工操作拖累, 无法聚焦技术创新与产品打磨。
- 知识孤岛与新人培养难: 嵌入式固件调参经验、云平台接口约定、硬件兼容性清单等关键知识散落在个人电脑和聊天记录中, 新人上手周期长达2个月, 老员工带教负担重, 核心人员离职即意味着知识断层。

WorkBuddy 全岗位提效方案

- 1 产品经理: AI驱动PRD与竞品分析**
产品经理用WB一键生成标准化PRD文档、竞品功能对比分析、需求评审PPT, 输入产品目标即可自动输出结构化文档, 文档产出效率提升50%, 需求描述更精准。
- 2 开发工程师: 代码智能生成与Bug定位**
前端工程师用CB生成React/Vue组件代码与页面布局, 后端工程师用WB生成API接口与数据库查询, 嵌入式工程师用WB辅助C语言固件调试与寄存器配置确认。全员编码效率提升40%+, Bug定位时间缩短60%。
- 3 测试工程师: 用例自动生成与质量报告**
测试工程师用CB根据PRD自动生成测试用例、编写Playwright自动化测试脚本、输出测试覆盖度报告。测试效率提升50%, 手工用例编写时间从2天缩短至2小时。
- 4 项目经理 & 运营: 协同管理与数据分析**
项目经理用WB自动汇总项目周报、识别延期风险并生成跟进方案; 运营专员用WB对接设备数据平台, 一键生成运营分析看板与用户洞察报告。管理协同效率提升60%, 决策更及时。

40%+

整体研发效率提升

-50%

新人上手周期缩短

5大岗位

全链路协同覆盖

-30%

跨岗位需求返工率

真实客户案例

深圳****科技有限公司 使用岗位: 产品经理/前后端开发/嵌入式/测试工程师/项目经理/运营 全岗位覆盖

AI应用场景案例—企业运营数据分析与文档处理

数据分析提效

WorkBuddy 智能分析 + 文档处理 → 多基地运营数据汇总提效，释放运营分析产能

业务背景

xx科技专注高分子材料流体传输软管研发制造，拥有泰州、滁州、成都等多个生产基地，200+条产线，产品出口70+个国家。运营团队需汇总多基地生产日报、制作月度经营报告与SOP文档，目前依赖手工Excel + Word操作，提效空间显著。

传统痛点 · 真实存在

- 多基地Excel报表分散孤立，运营每天手工汇总耗时2-3小时，易出错且滞后。
- 月度经营报告、SOP、周报等高频文档反复排版，格式不统一，管理层跨地域查阅效率低、体验差。
- 数据分析门槛高，运营不懂SQL/VBA，趋势洞察依赖IT排期，响应慢、难以及时支撑决策。

WorkBuddy 提效方案

- 1

数据接入

多基地Excel/ERP报表一句话导入，自动合并去重、数据清洗。
- 2

智能分析

运营岗人员通过自然语言提问即可生成产量趋势、排名与异常预警，零门槛操作。
- 3

文档生成

经营报告/SOP/周报按企业模板一句话生成，格式统一零偏差。
- 4

定时推送

运营人员通过自动化任务，每天推送数据信息。

-70%

数据汇总耗时

1句话生成

日报/周报制作

多基地统一

数据看板

格式偏差→0

文档排版

✦ 真实客户案例

XXX科技股份有限公司

使用岗位：运营分析师

AI应用场景案例一办公提效/合同、文档处理

内部运营提效

信息录入 → 分析 → 参数提取 → 盘点

业务背景

某汽车艺术设计公司，传统制作业，信息化水平偏低。急需数字化转型，对公司业务进行AI赋能。

传统痛点 · 真实存在

- 录入效率低、手工操作量大。分析能力弱，仅停留在数字罗列。没有自动可视化图表，靠人工做折线、对比图，分析流水线问题。
- Figma 文件信息提取。手动拆解信息，耗时长，文件迭代更新后重复返工，多人协作信息不同步。
- 库存盘点，手工登记易出错，台账更新滞后，账实不符，差异原因难排查。

-65%

人工填报工时

- 80%

出错率

-90%

Figma 参数提取工时

+80%

盘点效率

Workbuddy AI 提效方案

1

报表录入

WB链接器连接Notion，做流水线数据分析。解决手工录入和报表分析缓慢的核心问题。

2

设计方案解析

对 Figma 提取设计数据、导出多格式资源、审计无障碍合规性、分析设计系统及生成详尽设计文档。

3

库存盘点

基于第1个过程的数据，WB同时对接库存查询SKILL，做订单、商品、库存全管理。做进销存管理，实现企业自建ERP能力。

真实客户案例

某汽车艺术设计公司

使用岗位：运营人员

AI应用场景案例—化工智能助手· 高效智能业务管理

全岗位提效

以WorkBuddy构建覆盖HR、研发、生产、职能的多岗位AI智能体矩阵，实现办公效率40%提升与配方推导难度50%降低

业务背景

客户是专精特新+高新科技型化工企业，现有员工128人、年产能30万吨，业务核心聚焦环保型特种精细化学品研产销一体化。本次以WorkBuddy来推动公司内部智能办公自动化、数据看板与实验数据分析等场景落地，覆盖HR、研发、生产、职能多岗位，做到了快速了解AI，快速投入AI，快速产出结果。

传统痛点· 真实存在

- 多岗位办公效率瓶颈：HR、运营、产研、职能等部门工作高度依赖人工，流程冗余繁琐、效率低下，简历筛选、数据分析、实验分析都需要专门的人力
- 实验数据利用率低：精细化学品研发依赖海量实验，人工分析推导新配方周期长、难度大、验证成本高，研制经验难以沉淀复用，无法有效利用前期沉淀的实验数据
- 管理层缺乏实时决策支撑：生产、运营、实验数据分散在多个系统，缺乏统一驾驶舱看板支撑管理层进行业务全局监控与决策

+40%

办公效率提升

-50%

配方推导难度

25lis

多部门覆盖

N个知识库

全流程、岗位数据沉淀

workbuddy 提效方案

1 简历筛选Agent

HR上传岗位JD与简历，Agent自动匹配岗位知识库生成筛选权重，解析简历执行多维度语义评分，按适配度分级排序后推送至企微，同时将面试评价回流知识库持续优化筛选模型。

3 实验数据分析与配方推导

基于DeepSeek模型调用海量公网参数与本地实验数据库，自动检索相似历史实验、推导候选配方并模拟评分排序，输出Top3推荐方案，大幅降低实验试错成本。

2 董事长驾驶舱看板

通过MCP打通研、产、供、销、存N个业务系统，实时聚合数据、建模核心指标并可视化呈现，管理层在看板一键掌握全局经营态势。

4 智能办公自动化

覆盖多岗位日常办公场景，通过Skill一键完成文档生成、数据分析、汇报PPT制作并自动归档至知识库，实现日常办公全流程智能化。

真实客户案例

深圳市XXX化学材料有限公司

使用岗位：HR、研发、生产

AI应用场景案例—办公提效

办公提效

AI提效→数据整理 & 内容总结&工作规划安排

业务背景

某食品生产公司，产品畅销于海内外，日常工作涉及到安全生产，原材料采购计划和销售订单整理，产品推广文案和营销材料输出，阶段工作总结和数据分析存在大量耗时和重复性工作。

传统痛点·真实存在

- 公司重心在生产部门，无有效人效管理手段，日常繁琐的数据整理工作消耗大量时间，导致人均的工作量持续在增加，工作重心被分散；
- 生产计划安排存在阶段性调整，结合产品订单输出原材料采购计划存在时效性和精细化分析，人力核算工作量大易出错审核难度大；
- 企业往期沉淀数据利用率不足，过往营销材料和产品推广文案无法有效利用，人力持续输出易存在雷同，创新力不足；

+80%

办公提效

使用门槛“0”基础

自然语言对话&自定义Skill

企业级统一管理

人员管理&模型管理

安全合规

沙箱&IOA&数据本地化

workbuddy AI 提效方案

1 人效管理

终端授权管理,积分用量分配制,用量看板API接入统一管理保证安全访问,用户活跃度对话次数、智能体使用次数、知识库引用次数清晰可见

3 文案快速生成

结合往期知识沉淀,生成多风格营销材料适配不同地区客户群体,激发创意灵感解放设计产能提高产出效率

2 计划+订单整理

生产任务调整,工作计划安排严格按照标准制定,人工审核快速输出结果,结合订单数据整理和分析合理指定原材料采购计划安排

4 工作内容汇总分析

引入工作数据结合自然语言规范要求输入,快速汇总生成数据结论与图表

真实客户案例

某食品生产公司

使用岗位: 行政人员

AI应用场景案例—智能项目管理与知识沉淀·企业数字化办公

开发提效

WorkBuddy × TAPD × 乐享知识库 → 一站式项目协同管理 + 企业知识智能沉淀, 全面提升团队人效

业务背景

公司背景：某中型制造业公司，团队规模200+人，涉及产品、研发、测试、运营等多条业务线并行推进。日常使用TAPD进行项目管理和需求跟踪，通过乐享知识库沉淀企业文档与技术方案。

传统痛点·真实存在

- TAPD项目分散管理，需求、缺陷、任务跨项目难以统一追踪，项目经理需频繁切换多个项目视图来推动项目进度，难以一键管理多个项目进度
- 乐享知识库内容沉淀后利用率低，团队无法快速找到所需知识，需要单独登录乐享账号体系，使用AI工具提效的同时难以同时同步进行知识沉淀
- 跨系统操作繁琐，每日需在TAPD、乐享、邮件、聊天工具间频繁切换，信息碎片化严重。

WorkBuddy 提效方案

1 智能项目总览

部门负责人通过WorkBuddy一键汇总TAPD全部项目进度，自动生成日/周报，异常延期自动预警推送至企微。

2 需求-任务智能流转

产品研发部门通过WorkBuddy自然语言操作TAPD，一句话完成建需求、分配任务、更新状态，生产部门通过workbuddy进行智能排期优化，提升生产效率告别手动切页。

3 知识库智能检索

接入乐享知识库，WorkBuddy自动检索相关知识生成技术方案、评审文档，减少重复劳动。

4 长期知识沉淀闭环

项目复盘→自动提炼经验→提交乐享知识库→持续迭代沉淀，形成企业知识飞轮。

沟通耗时↓

项目沟通耗时

命中率↑

知识检索命中率

日报自动化

日报生成人工

知识复用率↑

知识复用率

真实客户案例

某制造业公司

使用岗位：研发团队

AI开发提效案例—小程序开发、网页开发、AI能力集成

开发提效

需求分析 → 代码生成 → AI能力集成 → 项目交付

📌 业务背景

xxx人工智能科技(深圳)有限公司, 主营业务为AI语音问答智能体小程序和网页应用开发。公司研发项目需求频繁、交付周期要求高。此前已对接腾讯云大模型、语音接口, 但传统人工开发模式下, 重复代码编写和接口调试占用大量时间, 开发效率难以满足业务增长需求。

😓 传统痛点·真实存在

● 重复代码编写耗时巨大: 小程序前端页面、API接口、CRUD操作等大量模板化代码需手动编写, 研发团队疲于应付重复性劳动, 核心业务逻辑创新时间被严重挤压。

● 集成门槛高: 腾讯云大模型、语音识别/合成等多接口对接调试复杂, 文档查阅耗时, 参数调优易出错, 单个接口集成周期往往需要数天。

● 小团队多项目并行难以为继: 一个研发同时维护多个AI智能体小程序项目时, 从需求分析到测试上线全链路瓶颈明显, 交付周期不可控, 客户满意度受影响。

CodeBuddy AI 提效方案

1

🔗 需求分析与规划

CodeBuddy根据客户名等信息生成定制化需求分析和项目的整体规划结构, 快速生成项目的demo页面, 特别是官网或小程序页面

2

💻 代码生成与Skills调用

CodeBuddy根据客户需求定制产品方案, 可根据公司文档沉淀进行方案自学习和更新, 结合官方的小程序开发知识库和开发skills, 快速提升开发效率

3

📁 AI能力集成与联调

CodeBuddy集成各种MCP链接, 打通代码提交和项目整体管理, 促进内部项目开发协作和不同系统的整合

4

🚀 测试交付与持续迭代

CodeBuddy集成腾讯生态云开发和轻量服务器, 能直接ai一键部署, 提升测试交付的速度, 功能迭代也跟快速交付

+100%

开发效率

Skills调用

代码生成加速

接口集成

一键对接

-90%

重复编码

🌟 真实客户案例

xxx人工智能科技

使用岗位: 研发团队

AI应用场景案例—办公提效

办公提效

一句话生成PRD + 草图生成原型 + 自动测试用例·开发周期减半

业务背景

公司业务：针对项目制管理的中小型企业开发了一套业务管理平台，产品涵盖业务管理、客户管理、合同管理、人力管理、财务管理等20多个业务场景。产品经理业务挑战：需求文档要写几十页改来改去，画原型图耗时，跟开发沟通来回拉皮。测试团队业务挑战：20多个审批场景测试用例要写几百条，回归测试人工过一遍要一周，Bug描述不清沟通成本高。

传统痛点·真实存在

- 【产品经理】需求文档要写几十页改来改去、画原型图耗时、跟开发沟通拉皮拽
- 【测试团队】20多个审批场景测试用例要写几百条，回归测试人工点一周
- Bug描述不清沟通成本高，需求返工率居高不下

WorkBuddy AI 提效方案

- 1

 PRD+原型

需求文档编写耗时，一句话生成需求文档+草图拍照自动生成高保真原型，需求自动拆解成开发任务清单
- 2

 测试用例

针对几百条用例编写慢，自动生成测试用例+一键执行回归测试
- 3

 Bug闭环

针对Bug沟通成本高，Bug自动报障生成标准报告，沟通成本降低50%
- 4

 全链路提效

产品/测试人员从手动堆文档转向AI辅助，整体研发周期减半

+70%

原型设计效率

+80%

测试用例效率

-60%

需求返工率

1周→1天

回归测试

真实客户案例

内蒙古**咨询集团有限公司 使用岗位：产品经理、测试

AI应用场景案例—战略咨询提效

办公提效

调研数据 → AI起草初稿 → 顾问审阅调优·产能翻倍

业务背景

客户高频撰写战略报告、商业计划书、尽职调查文档和客户提案，每份方案涉及大量行业研究、数据分析与文字打磨。项目经理持续进行客户拜访纪要整理、多项目进度跟踪和跨团队资源协调。知识管理侧需将经验沉淀为方法论、案例库和培训材料，供团队复用。

传统痛点·真实存在

- 战略报告、商业计划书每份涉及大量行业研究与文字打磨
- 客户拜访纪要整理与跨项目协调占用顾问大量时间
- 项目经验分散，新顾问上手周期长

WorkBuddy AI 提效方案

- 1

 AI出稿

针对报告打磨慢，咨询报告/客户提案/调研分析AI秒级生成初稿，单份产出周期压缩60%以上
- 2

 数据汇总

针对纪要整理耗时，行业数据自动检索汇总+客户邮件智能起草
- 3

 知识沉淀

针对新人上手慢，项目经验一键沉淀为标准知识库
- 4

 产能翻倍

顾问从逐字撰写转向审阅调优，团队产能直接翻倍

-60%

报告周期

AI

数据汇总

标准化

知识沉淀

2倍+

团队产能

真实客户案例

新疆**管理咨询有限公司 使用岗位：市场经理、运营、行业调研员

AI应用场景案例—研发办公一体化提效

研发提效

智能编码+排查 + 智能咨询+文档·全方位整体效能

📌 业务背景

日常研发场景中，期望依托AI助力代码编写，同步排查代码隐患；办公场景下借助AI相关产品实现智能问答咨询，高效完成各类文档梳理编撰工作。

😓 传统痛点·真实存在

- 研发场景代码编码与隐患排查依赖人工
- 办公场景智能问答与文档梳理工具分散
- 希望两款工具协同提升整体工作效能

WorkBuddy + CodeBuddy AI 提效方案

- 1

 **CB编码**

针对编码人工排查，CodeBuddy高效协助开发并精准排查代码问题，保障开发质量
- 2

 **WB问答**

针对工具分散，WorkBuddy满足日常智能咨询需求
- 3

 **文档精简**

针对协同效率低，WorkBuddy精简文档编撰工作量
- 4

 **全方位赋能**

两款智能工具各司其职赋能办公研发，全方位提升整体工作效能

双引擎

Workbuddy+Codebuddy

代码

高效开发

智能

办公咨询

整体

工作效能

✦ 真实客户案例

惠州**科技有限公司

使用岗位：开发、测试、运营

AI应用场景案例—汽车行业软件系统开发提效

研发提效

汽车哨兵 + 智能座舱 + 功耗监测 + 全景影像

业务背景

客户深耕汽车行业软件系统研发，主营智能安防、车载座舱、能耗管控、全景影像等车载系统开发，涵盖汽车哨兵、座舱安全、功耗监测、全景成像等核心业务场景。

传统痛点·真实存在

- 车载系统高复杂度，开发周期长难以快速迭代
- 代码漏洞与潜在风险难以人工全覆盖
- 车载行业开发规范严苛，合规落地压力大

CodeBuddy AI 提效方案

- 1

 智能编码

针对系统高复杂，CodeBuddy深度适配汽车领域高复杂度软件开发场景，缩短开发周期
- 2

 风险排查

针对人工全覆盖难，AI精准排查代码漏洞与潜在风险
- 3

 合规适配

针对规范严苛，严苛贴合车载行业开发规范，有效强化系统运行可靠性
- 4

 高标交付

助力项目高标准合规落地交付

缩短

开发周期

AI

漏洞排查

合规

车载规范

高标

项目交付

真实客户案例

深圳市**科技股份有限公司 使用岗位：研发、测试

AI应用场景案例—漫剧创制全流程·文化传媒

AIGC内容生产提效

workbuddy编导脚本 + 分镜设计一站生成, AI 让漫剧团队产能翻倍

业务背景

客户为徐州本地文化传媒企业，主营短篇漫剧（动态漫画）的接单制作与自有IP孵化，通过 Seedance 2.0 完成漫剧视频生成。当前使用 WorkBuddy 进行上游创作——编导脚本撰写与分镜设计，替代传统人工编剧+分镜师环节，目前在主力项目上试点，跑通后全面切换。

传统痛点 · 真实存在

- 漫剧制作链条长：编导出脚本 → 分镜师拆分镜头 → 制作团队生视频，环节间沟通返工频繁，单集周期不可控。
- 平台流量补贴持续降低、漫剧内容政策合规要求趋严，导致单部作品实际收入下滑；项目预算被迫压缩，传统外包模式下人力成本占比进一步放大，产能与收益双双承压。
- 分镜描述质量直接影响 Seedance 2.0 出片效果——描述不够精准、镜头语言不规范，AI 生视频要么不符合预期，要么反复刷多版碰运气。

CodeBuddy + WorkBuddy 提效方案

- 1

AI 编导脚本生成

输入故事梗概和人设卡，WorkBuddy 自动生成分场剧本，含对白、动作、情绪标注，人工精修即用。
- 2

标准化分镜拆分

一键拆分为逐镜头分镜表：场景、景别、运镜、时长、站位——格式直接适配 Seedance 2.0。
- 3

分镜提示词优化

针对 Seedance 2.0 生图生视频特性，自动优化为精准 Prompt，提升 AI 出片一次成功率。
- 4

自有 IP 知识库复用

角色设定、画风参考、成功分镜模板沉淀为知识库，新项目直接加载，批量产出一致性高。

+ 300%

单周产能提升

-60%

外包成本降低

分钟级

剧本一分镜耗时

一键出

Seedance 精准对接

真实客户案例

徐州****咨询有限公司

使用岗位：漫剧生产员工

AI应用场景案例—企业数字化与AI办公转型

管理提效

WorkBuddy 数字化办公 + AI 智能协同 → 赋能国资平台，实现投资管理智能化转型

业务背景

某投资有限公司，对外投资17家子公司，涵盖产业园运营、供应链管理、供热服务、医药销售、商贸等多业态。当前通过 WorkBuddy 实现办公数字化与AI化转型，覆盖投资管理、行政审批、子公司协同、合规审查等核心场景，目前已在总部试点推进，未来计划覆盖全部子公司。

传统痛点 · 真实存在

- 多业态子公司管理分散，日常公文审批、项目进度跟踪依赖线下流程与纸质单据，跨公司协同效率低。
- 投资决策依赖经验判断，市场信息与政策变化快，缺乏AI辅助分析工具支撑智能化投前评估与投后管理。
- 国资监管要求高，文档归档、合规审查、数据上报等重复性事务工作量大，缺乏统一的智能化工具沉淀。

WorkBuddy AI 办公方案

1 数字办公上线

投资管理部率先接入 WorkBuddy，在投前尽调、合同审批、会议纪要等场景实战验证。

2 AI 智能协同

WorkBuddy 文档智能生成准确率高，覆盖投资尽调报告、合同模板、政策解读等核心业务文档。

3 AI 决策赋能

通过 WorkBuddy AI 对话进行行业分析、政策解读、子公司经营数据汇总，辅助投资决策。

4 子公司全面推广

由总部推广至17家子公司，覆盖行政、财务、供应链等全部业务条线，实现集团AI化协同。

+60%

协同办公效率

-60%

审批流转周期

17家子公司

统一协同管理

AI 自动处理

文档合规审查

真实客户案例

某投资有限公司

使用岗位：行政人员

AI应用场景案例—报关单OCR识别与票务自动化处理 · 物流供应链

管理提效

WorkBuddy + OCR 智能识别 → 赋能物流单证自动化处理，西安试点全集团推广提效

业务背景

客户是西安**物流供应链有限公司，专注服务于三星等大型企业，业务以邮件处理、票务订单处理为主。公司正推进智能化转型，需借助AI工具提升办公效率。此前曾规划自研Agent方案，但落地周期长、成本高。经测试推荐选用腾讯云 WorkBuddy+OCR 识别，重点解决报关单、订单、物流单票务的识别与自动化上传，节省人工成本支撑多城市业务扩展。

传统痛点 · 真实存在

- 人工录入效率低：报关单、订单、物流单等大量单据依赖人工逐条录入，耗时耗力且易出错。
- 多系统重复操作：不同业务系统之间数据不互通，需反复手动上传和核对，协同效率低下。
- 业务增长受限：人力成本随业务量线性增长，难以支撑多城市（上海、厦门、深圳）业务扩展规划。

WorkBuddy 提效方案

- 1

OCR智能识别

报关单/订单/物流单票务自动识别提取关键字段，精准高效。
- 2

自动化上传

识别结果自动回填业务系统，无需人工干预，端到端自动化处理。
- 3

团队协作

项目管理支持团队协作完成进出口审核各环节，SaaS化服务简单易上手，比自研Agent更快落地见效。
- 4

安全合规

全方位安全方案满足甲方数据安全要求，西安试点成熟后全集团复制推广，上海/厦门/深圳等公司使用提效。

-90%

人工录入耗时

+10x

单日处理量

+300%

业务吞吐量

0→全集团

推广范围

✦ 真实客户案例

西安***物流供应链有限公司 使用岗位：行政人员