

Tencent 腾讯

CSIG
云与智能产业事业群

WorkBuddy介绍与案例分享

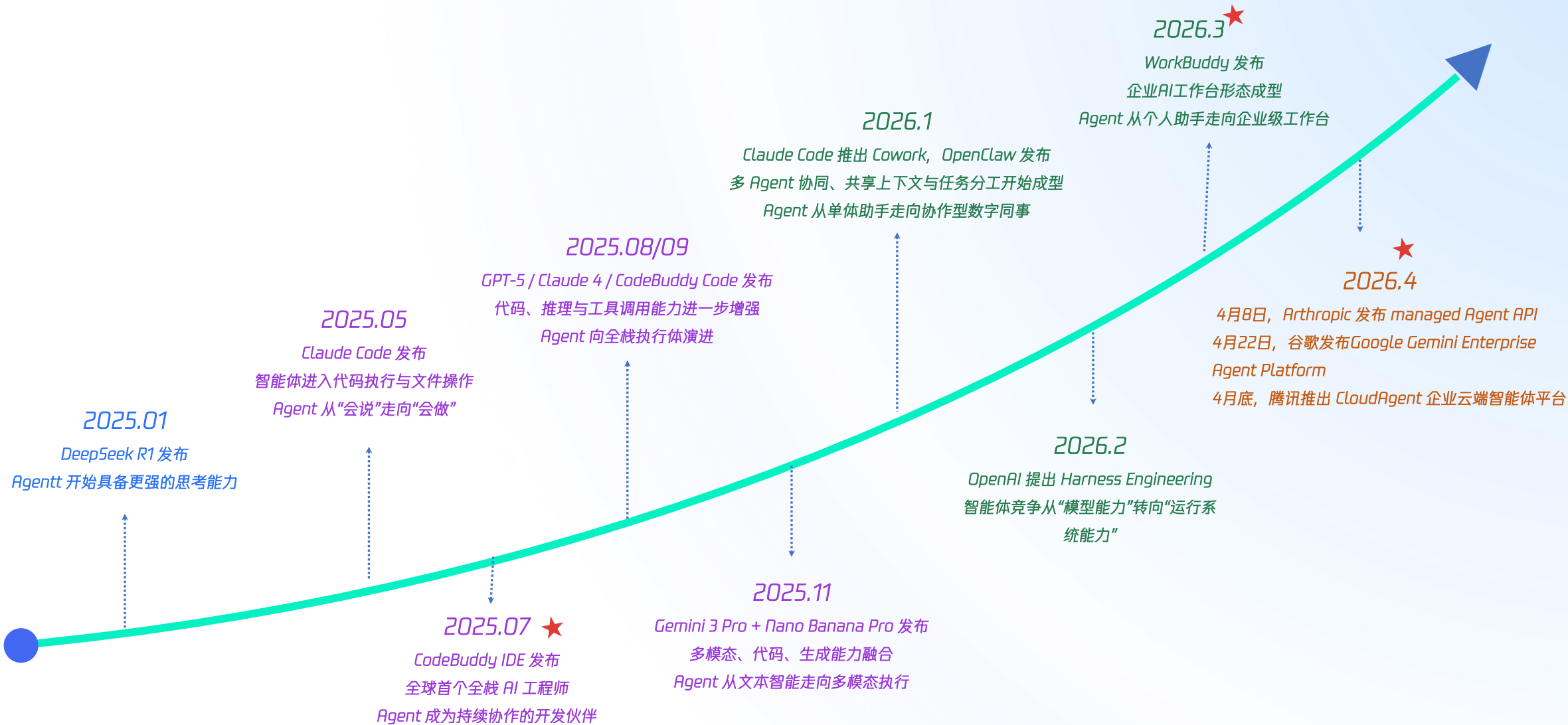
——产品介绍、应用案例解析、十大热门场景等

生态赋能中心





智能体时代到来，AI 正从辅助工具走向任务执行与组织协同



关键转折点: 25 年, Agent 从“会回答”走向“会执行”, 到 2026 年, Agent 进一步进化为企业员工本地 AI 工作台 + 云端数字同事。



你的 AI 智能办公助手

点击了解更多→



官方教程



官网文档



产品定位

具备理解、规划、执行能力的智能体，能够模拟人类操作习惯，接管繁琐的电脑端重复性工作。



业务定位

突破传统办公软件/工具的限制，实现非结构化数据处理与跨系统无缝协同，是企业降本增效的核心利器。



战略定位

从辅助工具演进为独立生产力，构建企业级通用人工智能基础设施，驱动智能化转型。

核心 3 句话

- 1 有 **PC办公 / Office** 就能用的上，覆盖全行业通用场景
- 2 开箱即用，**零门槛上手**——一键写文档、做 PPT、改表格、整理纪要
- 3 **成本可控、数据安全**，同等能力下混元3 preview**性价比**拉满

产品 4 大形态



桌面端



小程序



管理后台



主流IM平台[Claw形态]

企业 AI 工作台

岗位全覆盖、企业全场景职场办公 AI 能力



每个人拥有自己的 AI 搭档

- 一句话下发任务，获取可验收结果
- Word、Excel、PPT、代码、网页

文档

数据

邮件

日程

调研

报告



每个岗位沉淀各自的 AI 能力

- Skill 沉淀最佳实践，岗位经验不随人走
- 140+ 领域专家 + 企业自定义专家
- Build 企业标准化 workflow



企业统一管控 AI 资产

- 知识、文档、专家、Skill 统一管理
- 度量、成本、配额精准规划
- 权限、身份、密钥、审计统一管控



运营/管理 岗位

- 数据报告、趋势分析
- 异常识别、进度汇总



产品/项目 岗位

- 需求管理、竞品分析
- 项目排期、风险识别



财务/行政 岗位

- 报销审核、财务看板
- 合规检查、预算分析



市场/品牌 岗位

- 物料生成、文案创作
- 品牌调研、活动策划

WorkBuddy

AI 工作台

理解与分析

规划与执行

IM 远程操控

多任务并行



供应链/采购 岗位

- 数据汇总、进度分析
- 供应商评估、交付跟踪



HR/人事 岗位

- 简历筛选、面试评价
- 考勤分析、绩效评定



销售/售前 岗位

- 项目方案、行业分析
- 客户跟踪、风险预警



全员通用

- 邮件日程、自动提醒
- 会议纪要、周报生成



2026年3月 中国PC端AI原生办公智能体平台月访问量及增速情况

产品名称	月访问量 (百万)	产品名称	环比增速 (%)
WorkBuddy	8.85	WorkBuddy	831%
Trae.cn	3.34	EasyClaw	449%
QClaw	2.38	CodeBuddy	360%
QoderWork	2.15	AutoClaw	226%
CodeBuddy	1.01	QClaw	123%
AutoClaw	0.76	QoderWork	82%
Coze.cn (桌面端)	0.72	Trae.cn	76%
悟空	0.53	Coze.cn (桌面端)	69%
LobsterAI	0.47	LobsterAI	68%
EasyClaw	0.38	MiniMax Agent	22%

数据统计说明：“月访问量”指在统计周期内用户与PC端AI原生办公智能体平台的交互次数。部分产品为2026年3月发布正式公测版本，“环比增速”为公测与内测期间的月度环比增速。核心数据来源包括运营商数据、部分平台披露及抽样监测数据、易观用户调研数据、网络公开数据等，通过易观自有模型测算得出。仅统计通过电脑访问产品桌面端应用的用户行为数据，不包括通过Web页面/浏览器插件等浏览器端、手机/平板等移动端、办公软件平台内嵌智能体功能的数据。

© 易观分析 www.analysys.cn

优势体现

- 混元3.0 Preview**性价比高**，登顶海外Open Router 榜首
- WorkBuddy在桌面智能体平台占据**领先地位**
- 中文办公，开箱即用
- 企业级优势：安全与管控〔企业版〕

四月桌面智能体月访问量增量排名

排名	产品名称	所属厂商	当月访问增量
1	WorkBuddy	腾讯	820万
2	Kimi Claw	Kimi月之暗面	410万
3	ArkClaw	火山引擎·字节	380万
4	Hermes (爱马仕)	开源社区	330万
5	OpenClaw (原生龙虾)	开源鼻祖	290万
6	MaxClaw	MiniMax	240万
7	DuClaw	百度智能云	170万
8	QoderWork	阿里Qoder	140万
9	CoPaw	阿里通义	120万
10	AutoClaw	智谱华章	110万

- 多任务并行，一人即团队
- 生态强大，能力无限
- 专注结果，过程透明
- 远程操控，随时启动

为什么选择WorkBuddy企业版?

更智能 · 更安全 · 更可控

核心问题 AI落地陷入误区 [成本失控、资产流失、风险暗藏]

本质差距 个人版重自由 [服务个人]，企业版重管控 [服务团队]



管人

- 权限管控
- 组织架构同步
- 审批机制



管钱

- 用量追溯
- 明细管理
- 财务审计



管AI

- 多模型调度
- 专属知识库
- 统一Prompt



管安全

- IP白名单
- 日志留存
- API管理

企业旗舰版

HOT

AI 桌面办公

AI CODING 编码

企业 admin 管理后台

198/人/月, 1账号起售

- 每个 License 内置 2000 Credit
- License 可以通用 xbuddy 产品
- 提供 admin 企业管理后台

企业专享版

AI 桌面办公

AI CODING 编码

企业 admin 管理后台

专属网络访问

316/人/月, 100账号起售

- 每个 License 内置 2000 Credit
- License 可以通用 xbuddy 产品
- 提供 admin 企业管理后台, 支持
专属网络访问

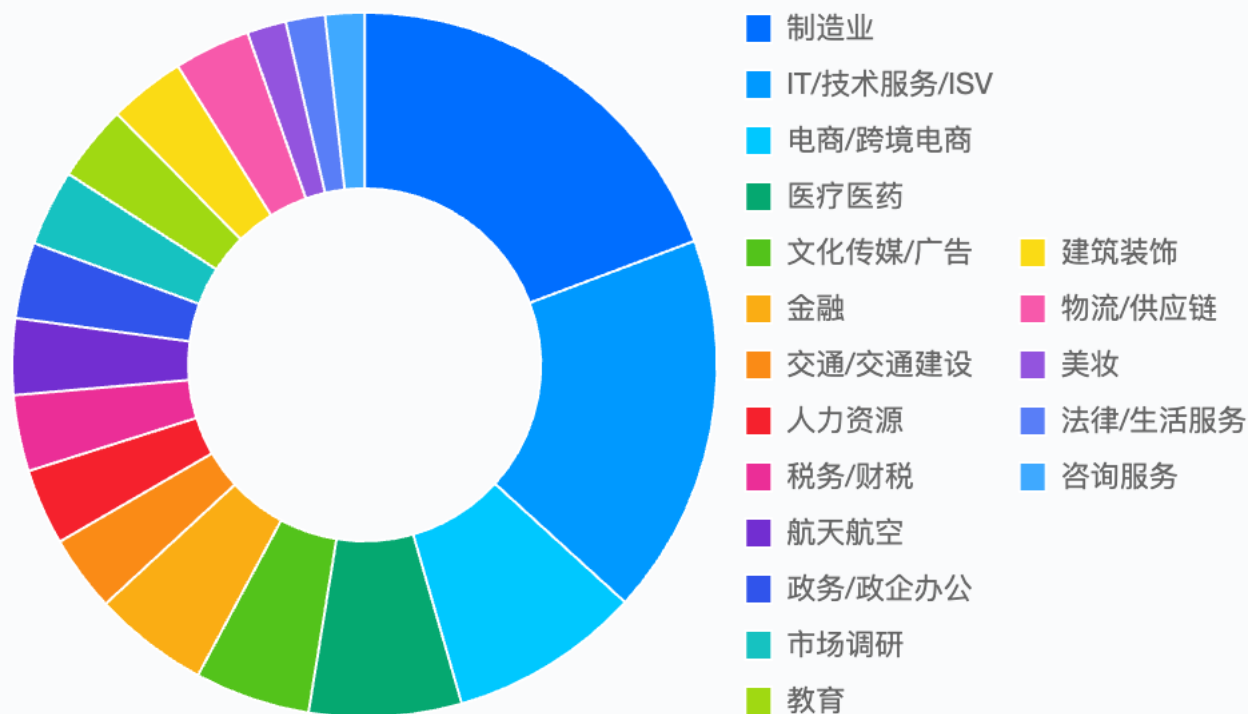
✓ 效率放开 • ✓ 风险管住 • ✓ 资产留下 • ✓ 价值算清

个人生产力升级为团队基础设施 ↑

近期高价值应用场景梳理

WorkBuddy 企业旗舰版/企业专享版

整体行业分布（占比）



制造业占比（整体）

19.3%

整体第 1 大行业

IT/技术服务/ISV 占比

17.5%

整体第 2 大行业

Top 6 行业合计

63.2%

制造/IT/电商/医疗/文化传媒/金融

覆盖细分行业

18 个

跨行业通用性验证

制造业、IT/技术服务/ISV 为两大基本盘，合计占比约 **37%**；电商、医疗医药、文化传媒、金融 等构成第二梯队

近期高价值应用场景梳理

行业	真实落单场景	核心价值	关键提效
★ 制造业	生产报表自动汇总 / ERP·SRM·钉钉打通 / 战略提案撰写 / 代码开发辅助 / 知识库构建	管理层从事务性工作中解放，AI 代码生成 承接人员精简	事务性时间省 70%
★ IT / ISV / 技术服务	Code Review / 测试用例自动构建 / 自定义 MCP 对接业务系统 / 研发文档与方案撰写	Codebuddy + Workbuddy 组合落地，开发提效 + 内部工具自研	研发提效 50%+
电商 / 跨境电商	多语种客服 / 产品详情与文案生成 / 单据·报价·库存表整理 / 财税申报对接 / 多平台数据回收	全部门 AI 化，系统数据贯通	跨部门协同提效
医疗医药	GMP 合规文档生成 / 批生产记录与检验报告自动填充 / 法务合同初审 / 营销文案合规审核	替代人工誊抄，规避合规风险，员工聚焦 高价值环节	单文档耗时降至分钟级
文化传媒 / 广告	直播脚本与短视频文案 / 海报与配图批量生成 / 投放报告与竞品监测 / 24h 自动化工作流	一句话生成多版本素材，内容产出从几小时 压缩至几十分钟	内容产出快 10 倍
金融	行业资讯抓取与研报撰写 / 金融走势分析与选股 Skill / 客服标准回复 / 合同自动生成	客观、实时、并发的系统级流水线，辅助 投资决策	合同制作 30min → 3min
税务 / 财税	出口退税数据处理 / 单据 OCR 录入 / 申报材料整理 / 数据汇总分析	自动化解解决录入计算，提升数据精准度	办公效率显著提升
建筑装饰 / 科技服务	标书与报价单自动生成 / 项目方案书撰写 / 周报纪要 / 数据抓取与条款校验	几十块月费 = 不占工位的数字员工	投标响应提速 70%
人力资源 / 教育	简历批量解析与候选人评分 / Boss 直聘自动化沟通 / 课后学情报告 / 个性化学习方案 / 招生文案	小团队也能跑专业人效，AI 当 1 名兼职专员	单任务耗时降 80%

近期高价值应用场景洞察

深度剖析近期WorkBuddy场景共性，为更多客户提供案例参考

🕒 标杆案例

🎯 制造业：自动化任务[定时拉取邮件并回复等]+日常办公

核心价值：安装使用简单，普通员工**上手简单**；用于数据分析、信息总结，支持**丰富的skill**；有研发部门，可以从claude code切换到codebuddy，**一次付费，享受两种工具形态**；支持对接企微架构和SSO认证，可以快速对接现有组织架构，**方便管理**；

🏢 跨境电商：辅助跨境电商日常办公+内容生成+单据整理等

核心价值：**研发**可用AI整理产品开发资料、工厂沟通内容和需求文档；**设计**可用AI辅助做产品设计和图片生成；**供应链**可用AI生成出货资料、单据和货代沟通内容；**财务**可用AI整理申报所需材料。同时**支持接入第三方平台**，结合企业系统数据使用。

⚡ 高需求场景

1 📊 数据文件处理/智能办公
涉及到大量数据分析处理任务、传递WorkBuddy智能办公助手的价值

2 ⚙️ 重复事务自动化
替代高频低效人工操作，快速展现可量化的投资回报率(ROI)

3 🌐 海外AI替代
把握出海合规与降本需求，提供安全可靠的国产化AI平替方案

📁 长约特征

1 🔗 核心业务流深度集成
WorkBuddy可触及客户核心业务流程，进一步降本增效

2 👥 跨部门协同扩展需求
具备从单点部门向全公司应用的潜力，具备公司全面AI化的潜力

3 💰 明确的年度数字化转型规划
已将相关系统列入年度IT规划，具备持续投入的资源保障



WorkBuddy Demo案例演示

完整视频

办公最耗时、最刚需、最适合Agent替代的五大场景，被WorkBuddy一站式接管

小李

周一早9点面临38封邮件及老板交代的复盘、PPT、数据、纪要等任务，传统方式需9.5小时，准点下班成奢望。

AI工作流无缝接力
Excel → Word → PPT → 会议

传统耗时
9.5 小时

→

WorkBuddy 接管
半小时搞定
核心事项

高效清空全天工作
成功夺回时间主权

09:00

沟通应答

播放

面临挑战
38封邮件轰炸

↓

AI 提效
5分钟分类+起草回复

10:30

文档写作

播放

面临挑战
180条Excel数据

↓

AI 提效
5分钟生成Word复盘报告

14:00

PPT汇报

播放

面临挑战
Word转ppt 公司模板

↓

AI 提效
10分钟转化为12页商务PPT

16:00

数据可视化

播放

面临挑战
1440条门店流水

↓

AI 提效
4分钟生成交互Dashboard

17:30

会议协作

播放

面临挑战
120分钟会议录音

↓

AI 提效
6分钟整理核心纪要
打通文档/邮件



十大热门场景

1 智能办公

2 数据处理

3 运营提效

4 营销获客

5 智能客服

6 内容生产

7 管理决策

8 研发提效

9 知识沉淀

10 行业定制

场景1: 智能办公

典型需求来源

- 有文档协同需求的中大型企业
- 已有 OA 办公系统, 但缺乏 AI 入口
- 寻求降本提效的"全员适用"型组织

业务痛点

重复性文字工作
邮件收发、会议纪要、公文写作、跨部门协同等占据大量员工时间

工作效率瓶颈
项目材料汇总、制度资料查询效率低, 新员工查找信息靠"问同事"

WorkBuddy 智能解法



内容提取 / OCR 识别

精准提取各类票据、表单关键信息, 自动完成数据结构化, 告别手动录入



智能报表分析

多维度数据交叉比对与逻辑校验, 自动生成可视化分析报告, 辅助业务决策

提效成果

-85%

文档处理时间

3-5 倍

人均办公提效

案例参考

某新西兰跨国制造企业中国分支

某具身智能机器人科技公司

演示视频

场景2: 数据处理

典型需求来源

"数据搬运密集型"部门
财务税务、HR、电商运营

数据多样化企业

多源数据 [Excel/Word/PDF/图片] 但缺乏整合工具的企业

出海企业

多语种/多时区/多币种数据汇总

业务痛点

- 人工效率低
多个 Excel/Word/PDF 数据
散落各部门, 整合靠手工复
制粘贴
- 人工重复性高
每日手动从平台抓取访客/转
化率/订单数据

WB解法

AI 驱动

自动化数据处理

- ✓ 多文档智能整合
- ✓ 一键提取关键数据
- ✓ OCR + 自动填表

提效效果

文档撰写耗时
半天 → 几分钟

内容错误率
-90% ↘

案例参考

★ 某动物体外检测设备出海企业 ★ 某税务服务与企业管理咨询公司

▶ 演示视频

场景3：运营提效

典型需求来源

运营动作高频、流程标准化的企业
电商运营、内容运营、检测服务

OA / 审批流密集型的制造业、汽车业
定时任务、批量处理、报告分发等“机械重复型”流程

核心痛点

人工效果不够且行动滞后
多平台账号运营靠人工，热帖识别滞后

重复事物耗时长
报告分发、邮件群发、归档动作占用大量后台行政人力

WB 解法

全员 AI 化赋能，重塑业务流

- 自动化账号运营策略
- 报告智能预审 + 邮件分发
- OA 单据归纳与自动审批
- 拍照填表

应用效果

成功替代 4 大部门基础事务

综合人力成本节省达 **80%**

案例参考

某社区电商运营 ISV

某五金塑胶制造厂

演示视频

场景4：营销获客



典型需求来源

- 内容/创意密集型行业
- 中小企业市场部



核心痛点

高质量营销素材
创作极度耗时



WorkBuddy 解法

1

智能找热点

实时抓取全网趋势，精准定位目标受众关注话题，提供创作灵感。

2

抖音/小红书运营专家

WB一系列专家/专家团或skill内置相关能力，一键生成符合平台调性的图文脚本与运营策略。



提效成果

发文量提升

+100 %

创作耗时减少

-80 %



案例参考

某美妆品牌

某文化传媒电商直播带货公司



演示视频

场景5: 智能客服与销售助手

典型需求来源

物流

跨境

零售

业务痛点



客服满负荷

咨询量大, 人工响应不及时, 导致客户流失与体验下降。



话术难统一

产品知识更新快, 销售/客服回复标准不一, 培训成本高昂。

WorkBuddy 核心解法



企业微信
IM入口



WorkBuddy

定时任务获取数据
连通管理知识库



知识库平台
如乐享/Ima等

业务效果

单人回复量

x2

平均处理时间

-50%



案例参考

某金融服务平台

某跨境电商品牌



演示视频

场景6：内容生产（漫剧/图片/文案等）



典型需求来源

- 漫剧制作团队
- IP 运营机构



业务痛点

单部漫剧制作周期长

人工成本高昂，产能严重受限，难以满足快速迭代的
市场需求。

海报/配图/朋友圈文案数量需求大，设计师产能瓶颈



WorkBuddy 解法

1

剧本智能解析

自动提取核心角色、场景与关键情节，结构化输出。



2

自动化分镜生成

基于解析结果，AI快速生成连贯分镜，保持角色高度一致性。



3

图文/视频合成

一键渲染导出，大幅缩短从文本到视觉内容的转化路径。



业务效果

制作效率提升

↑ 60%

制作成本降低

↓ 40%



案例参考

某 AI 漫剧数字传媒公司

某文化传媒电商直播带货公司



演示视频

场景7：管理决策提效

典型需求来源

- 中大型企业的高层管理者
- 需要销售异常预警、战略提案撰写的多产品线公司

核心痛点

- 数据汇总慢，跨部门协同效率低下
- 决策滞后，难以快速响应市场变化

WorkBuddy 解法

1 管理层一站式入口
上传办公文档与数据报表→直接做数据分析，无需跨系统跳转

2 销售异常实时监控
定时智能汇报销售进度，异常数据自动预警到对应负责人

提效成果

决策效率
+80 %

管理层事务性时间节省
-70 %

案例参考

某金融投资公司

某食品调味品制造企业

 演示视频

场景8：产研提效 - 产品设计



典型需求来源

产品经理 / 研发团队

聚焦需求分析与产品定义的核心角色



核心痛点



竞品分析耗时

信息搜集繁杂，深度分析报告产出周期长，难以快速响应市场变化。



PRD撰写繁琐

文档格式对齐成本高，重复性描述多，挤占核心思考时间。



WorkBuddy 解法



一句话生成报告

输入指令，AI 自动抓取数据生成结构化竞品分析报告。



PRD 模板智能套用

内置专家和技能，根据需求大纲一键填充，规范输出格式。



提效成果

PRD 撰写及对齐时间

1天

传统耗时



10分钟

效率飙升

AI 赋能后



落单参考客户

某跨境电商研发部门



演示视频

场景9：知识沉淀

典型需求来源

知识密集型企业

研发

HR

培训

售后

客服

核心痛点

- 1 知识散落无沉淀，难以集中管理和高效检索
- 2 经验无法复用，人员流失易导致核心知识流失

WorkBuddy 解法



一键打通各知识平台[如腾讯文档/腾讯会议/Ima/乐享/企业自建知识平台]



智能问答 + 精准溯源

提效成果

新人上手与知识检索时间

数周 → 分钟级



落单参考客户

某可穿戴智能硬件公司

某卫生纸无纺布智能制造企业



演示视频



场景10: 行业定制

从「通用 AI」到「行业专家」, 支持 MCP/API 深度融合业务系统

典型需求来源

垂直行业深度场景:

质检

航天

医疗

跨境电商

金融

核心痛点

- 1 通用 AI 不懂行业
缺乏垂直领域深度认知与专业术语理解
- 2 业务系统割裂
AI 难以直接调用企业内部工具与数据孤岛

WorkBuddy 解法

- 1 自建Skill: MCP + API
无缝打通企业现有业务流与核心系统
- 2 行业知识与 Agent 定制
沉淀专属知识库, 打造企业级业务专家

提效成果

行业方案交付周期

数月

传统定制



数周

WorkBuddy

提效 30%+



落单参考客户

某商业航天公司



演示视频



WorkBuddy对不同岗位的价值体现

角色岗位	典型场景	核心痛点	WorkBuddy 价值
产品经理	需求分析、竞品调研、PRD编写	信息收集耗时，文档撰写繁琐，跨部门沟通成本高	AI快速生成文档，智能提炼竞品信息
运营人员	活动策划、文案撰写、数据复盘	创意容易枯竭，多渠道分发耗力，数据分析门槛高	提供海量创意灵感，一键生成多维数据报告
管理层	战略规划、业务审批、团队管理	决策缺乏实时数据支撑，审批流程长，信息存在孤岛	全局数据洞察看板，智能辅助高效决策
销售人员	客户跟进、方案制作、合同拟定	定制方案耗时费力，客户背景了解不足，跟进易遗漏	秒级生成专属方案，构建智能客户画像
HR	简历筛选、面试安排、员工培训	海量简历筛选疲劳，培训资料更新慢，答疑工作量大	AI精准匹配简历，自动生成培训课件与智能答疑
财务人员	报表制作、费用审核、预算分析	人工数据核对易错，报表制作周期长，合规审查繁琐	自动化数据核对，智能生成多维度财务报表
法务人员	合同审查、合规风险排查、法务咨询	条款审查字斟句酌耗时，风险遗漏隐患大，咨询重复率高	AI智能审查合同条款，自动提示潜在合规风险



WorkBuddy FAQ

常见WorkBuddy FAQ

更多助销话术点击:



WorkBuddy助销话术

01

ASK

已有通用Office/WPS

"员工都在用Office了..."



Q: Office是基础办公底座，必不可少；WorkBuddy是AI智能升级外挂，两者并不冲突、反而互补。Office负责基础文档制作，WorkBuddy负责**自动化处理、智能分析、高效协同**，有Office是够用，配上WorkBuddy才是好用、高效、省心。

02

ASK

怕员工不会用、学习成本高

"产品使用会不会很复杂..."



Q: 完全不用担心，WorkBuddy纯口语化操作，不用记命令、不用学教程，像聊天一样发需求就能自动完成工作，比Excel公式简单十倍，老人新人都能快速上手，**零学习门槛**。

03

ASK

担忧数据安全性

"会不会泄露我们的商业机密？"



Q: **安全是腾讯云的底线**。WorkBuddy对数据管控极为严格，且**通过信通院的安全认证**，输出数据放在本地，物理隔离，符合最高安全合规标准。您还可以接入自家模型，实现本地数据闭环。

04

ASK

担心成本

"部署成本会不会太高..."



Q: 部署WorkBuddy单账号**成本低、可灵活控制**，企业可按部门**分批开通**，也能通过管理员统一配置调用策略与额度，避免资源浪费。如果您担心预算，我们也可以先从1-2个高频痛点部门（如财务、运营）做**小范围试点**，跑出数据后再决定是否全员铺开

05

ASK

是否有行业限制

"我是xx行业的，我是不是不需要..."



Q: workbuddy定位于日常办公AI助手，**不限制行业**，只要您用office，甚至只要您用电脑，workbuddy都可以帮您做很多事儿，以前大家都给电脑上装office套件，是因为它的表格、PPT工具、日常办公、数据处理经常会用，现在workbuddy相当于给办公场景安装了一个大脑。

感谢倾听