

Tencent 腾讯 | CSIG
云与智慧产业事业群

AI Agent 场景案例（第五期）

生态赋能中心



财务对账1小时到秒出 数据串联OA与工厂

财务提效

把财务从「导出OA→肉眼比对→手工差额→打电话确认」的死循环里拉出来，改为拖表即比对、口述即查询、自动汇总

📌 业务背景

在XXX液压科技（济南）有限公司，每月5号是财务主管最头疼的日子——打开OA系统，导出一份预算表和一份付款明细，然后开始肉眼比对：这笔3.2万的液压缸订单工厂发货了没、那笔1.8万的密封圈款实际到账了没。OA系统能录预算单、能审核入账，但看不到工厂发货的详细信息，财务得打电话找车间确认。销售那边填预算信息更让人上火——你不催他不填，月底攒一堆单子等着手工整理核对，一次审核从导出到算完差额花掉一两个小时。为此，公司采购了WorkBuddy，并同步搭建腾讯文档和乐享知识库。

😓 传统痛点·真实存在

- 预算对账繁琐：OA导出预算表与收款明细后，需肉眼比对工厂名称和金额，手工计算差额和占比，一次审核耗时1-2小时
- OA与工厂脱轨：现有OA系统无法查看工厂发货详情，需打电话找车间确认，成本核算与发货协商脱节
- 催收整理困难：销售填预算需财务反复催促，月底积压大量单据需手工整理核对，完全依赖财务经验

workbuddy AI 提效方案

1 对账不用肉眼比

财务每月把OA导出的预算表和收款明细拖进WorkBuddy，秒出差异表。原来坐电脑前逐行对1-2小时，现在拖表即出，财务从对账机器变成差异分析。

2 发货情况不用打电话问

工厂每日出货数据同步到乐享知识库，财务对账时直接问WorkBuddy某个客户发货了没，秒答物流单号。OA看不到发货详情的老问题，靠乐享+WorkBuddy串联解决。

3 销售数据不用催

销售团队在腾讯文档填写预算申请单，WorkBuddy实时抓取汇总。月底不用财务挨个打电话催「填了没」，打开WorkBuddy看到当月已确认、待确认、有差额的全部预算单，自动汇总一目了然。

4 对账规则不用靠老财务

历史对账案例、差额处理标准、工厂结算规则全部沉淀到乐享知识库。新财务遇到「这2%的差额正常吗」直接问WorkBuddy，秒出同类历史案例和处理建议，新人自主上手不再等人带。

1-2小时→秒出

一次对账审核

打电话→口述
即查

发货状态确认

月底催收→自
动汇总

销售数据收集

靠老财务带→
查案例自给

新人上手门槛

✦ 真实客户案例

XXX液压科技·乐享+腾讯文档

使用岗位：财务人员

AI应用案例-财务审核

办公提效

AI辅助 财务审计→财务报告→纳税申报表

业务背景

威海**会计师事务所，为用户提供企业级财务审计以及税费服务，日常产生大量的财务数据需要分析整理生成报告，针对报告结果输出财务意见或建议，人工去对财务数据——审核比对工作量大且重复，耗费大量时间出现丝毫偏差就需要重新开始，对不同客户画像沉淀积累分析不全面信息传递速度效率低。

传统痛点·真实存在

- 审计报告需要手动根据审计数据去复合，报告出具周期长，标准化能力不足，报告出具人不同会存在差异
- 承接企业纳税申报服务，需要对各种纳税表做填充，针对客户财务月度、季度、年度结合财务数据分解结果提供财务报告
- 日常工作中不同类数据的分析和整理 和客户的邮件沟通进度的定时汇报 项目文件最终整理归档等工作都要耗费大量时间

workbuddy AI 提效方案

- 1 标准统一彰显企业底蕴**
参考历史沉淀数据制定企业标准规范模板统一维护，把企业工作流规范成标准sklli，把企业知识过往经验沉淀成企业专属专家，高效统一
- 2 人工核对-自动分析提取**
海量业务数据关键信息提取，结合标准规范快速检索数据标记异常，自动生成分析报告，过程高效快速、解放人力，人工复合结果
- 3 表单自动填充**
每一阶段的财务申报表单都需要填写相应的字段，时间紧内容繁杂需要大量时间，用workbuddy提取关键字段按照要求自动填充
- 4 定时任务不出错**
客户沟通涉及到邮件和在线会议日程安排等，邮件需要起草话题、相关的标准、底板会议等需要预约时间安排发送会议提醒，多客户存在忘记或者冲突安排。交给workbuddy定时提醒高效有条理

2-3小时→分钟

一次对账审核

打电话→口述

邮件标准化定时发送

月底汇总→统一分析

销售数据收集

标准化模板

规范统一

✦ 真实客户案例
某会计师事务所

使用岗位：研发人员

智慧社区APP集成开发·多模块架构整合

开发提效

CodeBuddy 统一接口规范 → 多源模块适配接入 → 自动化联调测试 → 智能代码审查 → 一键部署发布

业务背景

某专业软件开发服务商，承接某大型物业公司智慧社区APP项目。系统需集成人脸识别门禁、远程开门控制、智能门锁联动、音视频对讲等核心功能。涉及多个第三方硬件SDK（海康/大华等）与自研微服务，技术栈涵盖Android/iOS原生、Flutter跨端、Java后端微服务，整体架构复杂度高。

传统痛点·真实存在

- 多源异构模块对接难：第三方硬件SDK接口风格各异，与自研微服务的通信协议不统一（HTTP/gRPC/MQTT混用），每个模块都需要单独编写适配层，重复工作量大。
- 联调测试效率低：功能模块多达10+个，各模块间依赖关系复杂，人工逐个联调耗时长，回归测试覆盖不足，Bug修复周期长。
- 项目交付质量不可控：多人协作开发缺乏统一的编码规范和代码审查机制，不同开发者提交的代码风格差异大，线上故障排查困难。

workbuddy AI 提效方案

1 多源接入

统一封装第三方SDK与自研微服务接口，自动生成标准化适配层代码。

2 创建Skill

针对接入流程构建专属Skill，新模块接入只需按步骤执行即可。

3 智能CodeReview

自动检查代码规范、接口一致性、异常处理完整性，拦截低质代码合入。

4 自动化联调

自动生成Mock数据和测试用例，覆盖模块间调用链路的自动化验证。

10+ 模块

功能模块全覆盖

+60%

开发效率提升

统一规范

接口标准化

0遗漏

联调问题零遗留

✦ 真实客户案例

深圳市***科技有限公司

使用岗位：技术开发

AI开发提效案例—嵌入式开发、物联网协议对接、AI能力集成

开发提效

需求输入 → AI生成嵌入式/APP双端代码 → Mock模拟联调 → 一键部署测试 → OTA迭代发布

业务背景

深圳××科技是一家专注于轻型交通工具智能化部件的高科技企业，产品涵盖电动车仪表、传感器、电控系统等硬件，并配套***wise Pro App及物联网平台，形成完整的智能骑行生态。研发团队约20人，面临多端并行开发、嵌入式协议复杂、迭代节奏快等挑战。

传统痛点·真实存在

- 嵌入式固件开发与多端并行开发：硬件固件、移动端App、云端物联网平台多端并行，技术栈复杂，研发资源紧张。
- 嵌入式固件开发：嵌入式C代码开发门槛高，传感器驱动、蓝牙/MQTT协议对接周期长
- 产品需求迭代快：产品迭代节奏快，需频繁新增功能，传统开发模式交付周期长，难以支撑业务增长

CodeBuddy AI 提效方案

- 需求分析与嵌入式选型**
CodeBuddy根据硬件产品需求，自动生成嵌入式芯片选型建议与适配清单，快速输出仪表盘UI Demo原型缩短需求对齐周期。
- 代码生成与跨端协同开发**
CodeBuddy同时支撑嵌入式与移动端开发，Skills调用沉淀的公司文档和官方蓝牙知识库，统一跨团队编码规范，自动生成传感器驱动及APP通信代码。
- AI能力集成与软硬解耦联调**
CodeBuddy集成MCP打通代码仓库，移动端开发无需等待真实硬件到位即可独立联调，实现软硬并行开发，加速内部协作。
- 测试交付与OTA持续迭代**
CodeBuddy集成腾讯云轻量服务器与IoT OTA平台，配合自动化测试脚本快速验证，功能迭代周期从周级压缩至天级。

+40%

开发效率

Skills调用

代码生成加速

接口集成

一键对接

-90%

重复编码

真实客户案例

深圳××科技·20+ 研发人员代码提效

使用岗位：研发人员

AI应用场景案例—通信设备研发·智能研发全流程提效

研发提效

AI辅助编程 + 智能文档写作 -> 通信设备企业研发效率双跃升

📌 业务背景

深圳市****通讯有限公司，主营手机及移动通讯终端研发、集成电路设计与计算机软件开发。公司员工121人，研发及软件开发人员占比60%+。该企业存在大量重复工作：一是大量嵌入式代码编写与调试，二是大量技术方案文档、软著申请材料、招投标文件编写汇总；两类工作共同挤占研发核心人力，制约产品交付速度。

😓 传统痛点·真实存在

- 嵌入式代码编写耗时长，单个模块开发周期常被拉长至数天，Bug调试与修复效率低，通信协议栈问题定位困难，单次排查耗时数小时甚至数天
- 单元测试编写繁琐且覆盖不足，人工编写耗时且易遗漏边界场景，代码质量依赖个人经验
- 技术方案与需求文档编写耗时长，研发工程师频繁被文案工作打断；软著与专利申请材料、招投标文件等编制周期长，多项目并行时人力严重不足

Codebuddy&Workbuddy AI 提效方案

- 1

AI代码生成、补全、测试
Codebuddy实时生成嵌入式代码，并生成单元测试用例，覆盖边界场景与异常路径；代码生成效率提高70%。
- 2

智能调试与自动修复
Codebuddy自动识别空指针、内存泄漏、协议字段不匹配等常见Bug，单次Bug定位时间从数小时缩至分钟级。
- 3

技术方案文档智能生成
Workbuddy辅助编写技术方案与需求文档初稿，辅助标书结构搭建与内容生成，文档输出时间缩短60%。
- 4

项目汇报智能汇总
Workbuddy自动生成项目周报、进度汇报，通过定时任务和推送地址，推送到企微内部群，项目汇报耗时降低80%。

+70%

代码生成效率

+80%

Bug修复效率

+60%

文档编写效率

+80%

项目汇报效率

✦ 真实客户案例

深圳市***通讯有限公司

使用岗位：研发人员

AI应用场景案例—智能课件与题库生成·建设行业职业培训

教学提效

WorkBuddy 智能办公 → 自动批量生产课件与题库 + 教务数据智能分析, 缓解教研人力紧张

业务背景

广东城市***培训学校, 核心业务为职业培训的在线学习平台运营与内容服务, 覆盖砖瓦工、油漆工、木工、钢筋工、混凝土工、架子工等数十个建设行业工种培训。

传统痛点·真实存在

- 建筑行业工种和课程都比较繁杂, 课件以及题库持续更新压力大, 教研人力紧张。
- 学生学习进度、培训合格率等指标需要通过人工完成统计, 效率低下且出错率高。
- 传统手工撰写教案和试题耗时长, 大量重复性劳动占用教研人员核心精力。

WorkBuddy AI 提效方案

- 1

课件与题库自动生成

辅导专家快速批量生产教案以及教学课件, 后续有验证人员进行快速审核, 大幅节省人工撰写耗时。
- 2

教务数据分析报告

对业务系统自动抓取学生学习数据, 生成学习进度报告及成绩报告以及合格率分析报告等。
- 3

精准营销触达

同时通过定制精选销售模板进行往后的温情营销, 提升续费率与学员粘性。
- 4

多工种模板管理

针对数十个建设工种分别维护标准化模板体系, 新工种开课快速复用。

大幅↓

课件撰写耗时

自动抓取

教务数据统计

效率↑

报表准确率

释放人力

聚焦核心教学

✦ 真实客户案例

广东****科技有限公司

使用岗位: 培训学校教研组

AI应用场景案例—软件开发全流程提效 · 人力资源信息化

开发提效

CodeBuddy 智能编程助手 → 加速软件著作权落地, 显著提升研发效能

业务背景

广西**资源有限公司是一家国有的人力资源服务企业, 专注广西职称评审智能化、人事档案数字化、人才服务平台建设, 已获xx项软件著作权, 持续承接省级人才服务信息化项目。团队以小规模开发力量支撑多系统并行建设, 急需提升开发效率与代码质量。

开发痛点 · 真实存在

- 多系统并行开发压力大, 开发团队人员有限, 需同时维护职称审核、档案管理、智能客服等多套系统, 代码质量难以保障。
- 业务逻辑复杂、迭代频繁, 职称评审规则、档案字段、审批流程随政策变动频繁调整, 开发人员需反复查文档、改代码, 效率低。
- 代码规范落地难, 新成员上手慢, 缺乏统一的编码规范与代码审查工具, 历史代码注释不足, 问题定位和知识传承耗时。

CodeBuddy AI 提效方案

1 需求理解

用自然语言描述业务需求, CodeBuddy 自动生成需求文档与技术方案, 快速对齐开发目标。

2 AI 智能编码

实时代码补全与多文件生成, 复杂业务逻辑一键实现, 减少重复性手工编码工作量。

3 代码审查优化

自动检测潜在Bug, 给出修复建议与规范化提示, 统一团队代码风格, 降低上线风险。

4 文档与测试

自动生成接口文档与单元测试用例, 大幅减少手写文档耗时, 提升交付质量与可维护性。

+50%

编码效率提升

-40%

Bug修复时间缩短

多项著作权

软件著作权落地

-70%

文档自动生成

真实客户案例

广西**资源有限公司

使用岗位: 开发团队

AI应用场景案例—广告设计文案全流程·广告传媒

内容创作提效

WorkBuddy创意文案 + 视觉方案一站生成, AI让广告公司单人顶三人

业务背景

南昌***广告有限公司, 扎根本地市场6年, 主做品牌广告设计、营销文案策划、企业宣传物料。客户从本地餐饮连锁到建材品牌都有, 活杂、单多、要求急。现在开始用 WorkBuddy 做文案创作——从需求brief到初稿再到多平台适配, 原本一个策划一天磨一篇, 现在半天能出三四套方案, 客户选稿空间大了, 改稿次数反而降了。

传统痛点·真实存在

- 旺季文案排期堵车——一个资深策划同时跟四五个项目是常态, 客户催稿电话一天能接七八个, 赶出来的文案自己看了都想删。
- 中小客户单价低但事不少, 一句话能改七八版, 策划时间全花在来回拉扯上, 人力成本一算, 利润薄得跟纸一样。
- 文案撞车尴尬——同城竞品广告语高度雷同, 客户觉得“你们是不是模板套的?” 但真不是, 就是脑子转不动了, 天天写同一个品类, 角度全用完了。

WorkBuddy 提效方案

- 1

AI创意文案生成

输入品牌brief + 产品卖点 + 目标人群, WorkBuddy一次吐出5版不同风格的广告文案, 策划筛选微调, 10分钟搞定原来2小时的活。
- 2

多平台一键适配

主文案定稿后自动改写为朋友圈、小红书、抖音口播、公众号长文四种格式, 语调、字数、关键词自动匹配各平台调性。
- 3

视觉方案联动建议

文案定稿同时WorkBuddy根据内容推荐视觉方向、配色参考、排版结构, 设计拿着方案直接开工, 省了来回对齐的时间。
- 4

品牌资产知识库

每个客户的品牌调性、历史文案、爆款模板沉淀为知识库, 新项目直接调取参考, 新人上手也能写出对味的东西。

+400%
单人日产文案量

-50%
单案策划耗时

分钟级
创意初稿产出

一键出
多平台版本适配

✦ 真实客户案例
南昌***有限公司

使用岗位: 广告创作部

AI应用场景案例—AI智能分析·教育留学服务

办公提效

WorkBuddy → 一个AI助手替代N个网站, 自动选校、智能文书、备考规划、签证跟踪

业务背景

深圳市***有限公司, 专注留学申请全流程服务, 业务涵盖AI选校定位、推荐信与个人陈述撰写、语言备考规划及签证政策跟踪四大领域。一名总经理靠一台WorkBuddy, 撑起整套留学咨询业务。

传统痛点·真实存在

- 选校信息零散: 手握学生成绩和预算, 却要逐个翻几十所大学官网, 比对排名、学费、录取率, 一单耗半天。
- 文书撰写耗时: 推荐信、个人陈述从零写起, 每篇反复修改润色, 英文措辞还需额外找人校对, 效率极低。
- 备考规划混乱: 学生目标分数与当前差距不清晰, 每日学习安排靠经验估, 考试时间倒推全靠手动算。签证政策说变就变, 材料清单看漏一条就耽误整个申请。

WorkBuddy 提效方案

- 1

AI选校匹配

输入学生成绩、预算、目标国家, AI自动匹配院校, 无需手动翻阅官网、逐一比对数据。
- 2

文书一键生成

上传学生简历, WorkBuddy自动生成推荐信初稿, 英文润色优化, 告别从零写起。
- 3

备考智能规划

告知当前分数、目标分数、考试时间, AI自动生成每日学习安排, 精准到科目与知识点。
- 4

签证政策跟踪

实时追踪各国签证政策变动, 自动拉取材料清单, 逐条检测遗漏项, 确保万无一失。

+50%

整体效率提升

1台WorkBuddy

替代N个网站与工具

-50%

资料查阅时间减少

全流程AI

选校→文书→备考→签证

真实客户案例

深圳***有限公司

使用岗位: 咨询经理

数智化办公生产力重塑 · AI办公提效

销售提效

AI提效 WorkBuddy自动化办公

业务背景

成都***有限公司是传承阀门领域近二十年经验的技术服务公司，是**公司在中国四川、云南、陕西、湖南、重庆等地区的合作伙伴。面向客户提供产品咨询、计算选型、产品销售及售后维修、技术培训等全生命周期服务。

业务痛点

- 阀门选型依赖个人经验：售前工程师各自积累，知识分散在脑中和本地文件，新人上手周期长，选型质量参差不齐；
- 售后维修知识传承难：历年故障案例、拆装工艺、试压标准等散落各处，现场工程师遇到疑难故障只能求助少数有经验专家；
- 跨区域知识共享阻塞：五省市业务团队各自为战，重庆的经验西安查不到，重复踩坑，优质服务经验无法规模化复制。

WorkBuddy 提效方案

- 1

智能选型助手

基于FISHER产品库，自然语言输入工况参数即可获得推荐方案，工程师选型效率翻倍，减少翻阅英文手册和重复计算的时间；
- 2

维修知识库

历年维修记录、故障案例、拆装工艺、试压标准沉淀为知识库，一线工程师现场用手机即可检索，降低对个别专家的依赖；
- 3

培训课件生成与报告规范

基于产品资料和常见问题快速生成培训大纲和测试题；维修后根据检测数据自动生成图文报告，确保全国交付物风格统一规范；
- 4

知识协同共享

五省市工程师的问题和经验通过知识库实时共享，人走了知识留下，“老师傅经验”变成公司永久资产。

五省团队知识库
覆盖
FISHER 原厂标准一致

新人上手+60%
阀门选型故障排查 AI 问答

分钟级自动生成
选型方案、维修报告

知识沉淀
经验自动入库可检索复用

✦ 真实客户案例
成都***有限公司 使用岗位：工程技术部

AI应用场景案例— 构建可检索、可复用、可进化企业知识库

管理/教研提效

WorkBuddy + 乐享知识库 助力构建企业级知识中枢与AI效能助手

业务背景

XXX教育科技有限公司是知名的企业效能教育品牌，企业拥有完整的时间管理课程体系及多项自主知识产权，在喜马拉雅平台内容播放量超1.5亿。核心员工约40人、全球教练团队100余人，日常需管理海量课程资料与方法论文档，团队分布在国内外，知识管理与协作效率成为制约业务扩张的关键瓶颈。

传统痛点 · 真实存在

- 知识资产零散沉淀：十余年积累的课程体系、方法论文档、教练手册散落在个人电脑或不同平台上，团队查找困难、版本混乱，知识复用率极低
- 全球协作信息孤岛：100+教练分布于全球10余个国家及地区，课程资料更新无法实时同步，优秀教学经验难以高效沉淀与复制，新人培训周期长
- 内容创作效率瓶颈：课程大纲更新、营销文案撰写、客户案例制作等高频产出完全依赖人工，重复性写作占据大量教研精力，产出周期长且品质难以标准化

WorkBuddy 提效方案

- 1

企业知识沉淀

将所有课程体系、方法论文档、教练手册、客户案例统一结构化沉淀至乐享知识库，实现精细化的权限管理与团队共享，Workbuddy任务产物回传知识库，构建生成-沉淀-服用知识闭环
- 2

AI智能知识检索

通过WorkBuddy自然语言交互连接乐享知识库，讲师与教练可随时提问秒级获取精准答案，降低知识获取门槛，新员工培训效率大幅提升
- 3

高效智能内容创作

基于WorkBuddy的AI写作与PPT生成能力，快速产出课程大纲、营销文案、客户案例等，教研团队从繁琐的重复性写作中释放，聚焦课程品质打磨
- 4

学员服务AI助手

于WorkBuddy连接乐享知识库中的课程资料与学员档案，为教练团队提供AI辅助答疑、学员进度跟踪、个性化学习建议生成，100+教练的服务效率与质量同步提升。

知识检索

从小时级→秒级

+80%

内容创作效率提升

1天 →60min

新课程开发制作时间

个性化教学

服务效率、质量提升

✦ 真实客户案例

某企业培训教育科技有限公司

使用岗位：教研部 + 营销部