

Tencent 腾讯 | CSIG
云与智慧产业事业群

AI Agent 场景案例（第三期）

生态赋能中心



AI应用场景案例—跨境电商大盘+投流优化·数据分析

办公提效 / 跨境电商

WorkBuddy 数据爬取+分析→ 品类大盘销售数据分析、广告投放流优化，提升企业投入产出比

📌 业务背景

客户是一家经营多年跨境电商商家，在亚马逊平台经营多年，判断主要依赖运营经验和个人直觉，决策更多靠经验拍脑袋，而不是靠数据做判断，导致选品试错成本高、广告投产比低、对市场变化的响应速度慢，亟需一套从数据采集到分析决策的闭环能力来破局。

😞 传统痛点·真实存在

- 想进入一个品类，不知道天花板有多高、增长还能持续多久。竞品悄悄上了新品、调了价格，你后知后觉
- 选品靠感觉，上架才发现市场已经红海。产品生命周期到什么阶段了，该清仓还是该续命？不知道定价多少利润和销量平衡最优
- 广告费烧了不少，不知道哪些词在白花钱。ACOS 居高不下，不知道从哪优化。不同广告组/活动的ROI差异大，但不会系统分析

WorkBuddy 数据分析

1 大盘监控

只需告诉workbuddy关注哪个品类，workbuddy根据设置的类目，自动采集抓取行业趋势报告、监控竞品 ASIN 的排名变动并定时推送。

2 品类分析

导出 JS/H10 CSV 数据，深度分析 + 生成报告/PPT，判断品类是增长还是萎缩，提取竞品差评关键词，转化为卖点，自动生成带图表的分析报告（docx）或汇报PPT（pptx）

3 广告优化

导出广告后台报表，workbuddy帮你关键词分层 + ACOS优化建议，关键词效率分层：高转化词加大投入、低转化词暂停/降竞价，生成广告优化建议报告，直接告诉“砍哪个词、加哪个词、调多少竞价”

4 自动化任务

每日推送自动化任务，定时推送设置的昨天监控数据以及新的优化方案，确保每天可以第一时间修改今天的优化策略和方案

↓80%

数据处理与清洗

↓80%

多维度分析对比

优化投放方案

智能诊断与建议

自动化任务推送

节省人力

✦ 真实客户案例

**电子商务有限公司· workbuddy

使用岗位：运营专员

AI应用场景案例—简历筛选与面试管理提效 · 人力资源

办公提效

WorkBuddy 智能助手 → 高效筛选简历，科学制定面试计划，释放HR生产力

业务背景

宁波XX有限公司是一家软件开发公司，目前由人事专员负责全公司招聘工作。面对日益增长的招聘需求，传统人工逐份筛选简历和手动协调面试计划的方式效率低下，难以应对多岗位并行的招聘节奏与人才竞争的时效压力。

传统痛点 · 真实存在

- 简历筛选耗时费力，每天数十份简历需逐份审阅，关键词匹配靠人工，难以快速定位高匹配度候选人。
- 面试计划制定繁琐，需反复在招聘平台、微信、邮件间切换沟通，协调面试官与候选人时间成本极高。
- 缺乏统一的招聘流程管理工具，候选人筛选标准因人而异，优秀招聘经验难以沉淀和复用。

WorkBuddy 提效方案

1 简历导入

批量上传简历文件夹，WorkBuddy 自动解析提取关键信息，结构化归档。

2 AI 智能筛选

根据岗位JD自动匹配评分，按匹配度排序，精准锁定高潜力候选人。

3 面试计划制定

WorkBuddy 一键生成面试安排，智能协调面试官空闲时段与候选人时间。

4 流程跟进

面试反馈自动汇总，候选人状态实时追踪，招聘全流程数字化闭环管理。

70%+

简历筛选效率提升

↓60%

简历处理时间缩短

多岗位并行

支撑招聘窗口期

↓沟通成本

释放HR生产力

✦ 真实客户案例

宁波XX有限公司

使用岗位：HR团队

AI应用场景案例—智能化教育 Theoretical体系构建

办公提效 / 政企

WorkBuddy 自动化数据采集及内容分析整理，加速构建企业理论体系搭建

业务背景

客户是一家新公司，主要做智能化教育业务，区别用传统教育企业，非常规教学方法或内容研究，而是做学校、学生与家长之间的关系研究，通过对大量教育研究文献、长期积攒的教学资料储备的内容进行分析，构建独有的教育理论，助力家校合作促进学生学业及身心发展。

传统痛点·真实存在

- 文档分析成本高：业务依赖将各种教育科研结果进行汇总、理解并输出总结报告，完全依赖人力，效率太低，一人天最多处理十份研究
- 数据采集难：每日需要从科研网站、各地教育局、高校采集最新数据、获取最新研究结果，人力采集速度慢且容易遗漏。
- 数据可视化欠缺：公司缺少数据分析能力，对于企业内部进度数据、营销数据、业务数据无有效分析及展示能力，高层无法利用数据辅助决策

WorkBuddy 提效方案

- 1 自动化数据采集**
配置自动化采集任务，每天9点自动扫描目标地址获取最新数据、下载研究文档
- 2 辅助研究分析**
创建文档分析skill，自动对科研文章进行内容理解、整理输出内容总结，人力只需对结果进行简单核验，大幅提高人效。
- 3 高效PPT生成**
利用PPT制作专家团，一键快速制作美观可用的汇报PPT，PPT制作时间从2H 缩减到15min。
- 4 领导驾驶舱**
通过数据分析能力，每日对企业运营数据进行分析，生成可交互式看板，高层领导实时了解进展情况，辅助业务决策

120min/天

自动化数据采集日节省时间

↑ 500%

日文档处理效率提升

2H → 15min

汇报PPT制作时间

数据可视化

构建领导驾驶舱

✦ 真实客户案例

XXX教育科技有限公司

使用岗位：产品研发部

AI应用场景案例—初创企业提效与一人多岗·数字科技

办公提效

workbuddy——零财务、没法务？专家团 + 技能 workflows 让总经理助理一个人就是一支队伍

业务背景

深圳初创数字科技企业，专注软件与物联网技术研发，2024年成立，团队处于起步阶段。当前主要使用 WorkBuddy 进行跨职能工作流提效，覆盖合同审查、报税筹划、品牌文案、技术方案撰写等多场景，目前在试点推进中，未来计划全员铺开。

传统痛点·真实存在

- 初创无专职法务/财务，合同审查靠经验判断，条款风险不可控；报税发票等事务占用大量非专业时间
- 总经理助理一人多岗，品牌营销材料从零起步缺乏专业能力；技术方案撰写需跨领域整合，个人效率瓶颈明显
- 外部服务商报价高响应慢，养不起专职团队又不能持续负担外包成本，「每件事都自己做但每件事都不够专业」

WorkBuddy 提效方案

- 1 专家团即问即答**
直接调用法务顾问、财务顾问、品牌策划、技术架构师等专家，按需对话解决跨职能问题
- 2 技能包自动执行**
使用 PDF 审阅、文档生成、合同比对、PPT 制作等技能包，高频任务模板化自动化处理。
- 3 知识库持续沉淀**
将公司基础信息、产品资料、客户数据沉淀为知识库，后续任务自动加载上下文无需重复说明。
- 4 多智能体并行协作**
复杂任务（如投标）拆分为市场分析+技术方案+商务报价子任务，不同专家并行处理。

多场景覆盖

零人力新增

跨职能任务覆盖

法务/财务/品牌/技术四领域并行支撑

合同审查耗时缩短

无需雇佣专职即可享受专业级支持

真实客户案例

深圳市xx数字科技有限公司

使用岗位：全体人员

AI应用场景案例—短视频内容创作提效与新媒体运营 · 零售业

零售业 / 个体经营

WorkBuddy AI 智能助手 → 智能赋能商户视频创作与运营，1人公司实现播放量/粉丝双增长

业务背景

客户是***商贸有限公司，1人个体经营者，主营日用杂货和助农土特产实体店。传统经营模式收入有限，需开拓线上渠道拓宽营收来源，但欠缺短视频创作及新媒体运营专业技能，自学剪辑耗时久，1人精力无法同时兼顾店铺经营、内容创作与营销推广。

传统痛点 · 真实存在

- 1人多角色分身乏术：店铺经营+选品拍摄+新媒体运营，业务链条分散难以聚焦。
- 专业工具学习门槛高：学会剪辑/转场/特效到独立产出需大量时间，时间成本不可控。
- 内容创作缺方法缺对标：不擅长差异化选题与脚本撰写，难以持续产出有竞争力的内容。

WorkBuddy 提效方案

- 1 智能创作
自然语言对话式操作，视频剪辑/配乐/字幕/画面一键生成，零门槛上手。
- 2 Skill 复用
预制视频处理模板，常用工作流一键调用，将行业经验固化为可重复操作。
- 3 AI 专家
调用创作专家，脚本撰写/文案优化/选题策划/热点追踪一站式完成。
- 4 多平台运营
一次创作多平台分发，视频号/抖音等AI 数据分析复盘，持续优化策略。

↓80%

视频制作耗时

↑5x

月均内容产出

+200%

新媒体粉丝数

0→45%

线上营收占比

真实客户案例

***商贸有限公司

使用岗位：OPC个人

数智化办公生产力重塑 · AI办公提效

办公提效 / 客服

AI提效 WorkBuddy自动化办公

业务背景

*****有限公司是欧洲跨国技术公司 xxxx 在中国的子公司，2015 年 7 月 10 日成立，专注于高端测量工具的开发与服务。在国内主要从事光学仪器销售、仪器仪表制造及修理等业务，负责集团在亚洲区域的销售和售后服务。

业务痛点

- 跨语言售后效率低：总部技术文档均为英文/西班牙语，翻译周期长且术语一致性差；
- 销售文档产出慢：投标方案、技术对比、报价单均需手工制作，从需求对接到方案交付常需 1-2 个工作日，延误商机窗口。
- 光学仪器类 HS Code 归类复杂，报关单、原产地证等文件依赖人工整理，海关合规风险高，错报一次即面临扣货罚款。

WorkBuddy 提效方案

- 1

售后知识问答

对接IM工具，自然语言查询故障解决方案，新人上手周期从 3 个月缩短至 1 个月
- 2

多语言文档自动化

生成标准化通知邮件；面向海外客户一键生成对应语种回复
- 3

销售投标助手

搭建含产品参数表、竞品对标的 skill，输入客户行业与检测需求自动生成技术方案与投标书；
- 4

单证智能处理

上传发票、合同扫描件 → WorkBuddy 自动提取关键字段并填入报关单模板；

中/英/日三语翻译

测量术语一致性

效率提升50%+

售后故障排查 AI 问答

分钟级自动生成

报价单、售后报告

智能归类

信息自动提取填入标准模板

真实客户案例

*****有限公司

使用岗位：售后服务部

AI应用场景案例—企业智能体与智能办公·综合服务

营销提效

WorkBuddy → 构建多业态统一知识库，企业智能体，实现跨业务 AI 协同办公

业务背景

苏州****有限公司成立于2014年，是一家多业态综合科技服务企业，业务涵盖软件开发与系统集成、国内快递与货运代理、电商多品类销售、企业营销策划、物联网技术服务及成人职业培训六大领域。覆盖技术、运营、营销培训三大团队，构建跨业务线统一知识管理平台。

传统痛点·真实存在

- 六条业务线文档类型繁杂分散，技术方案、运营手册、培训课件互不相通，知识无法跨业务复用。
- 运营数据手工汇总耗时，每日报表需从多个 Excel 中提取，分析效率低且容易遗漏异常。
- 多条业务线并行，人员流动后隐性经验随人走，新人上手需反复请教，带教负担重、成长周期长。

WorkBuddy 提效方案

- 1

知识库搭建
将各业务线核心文档统一导入知识库，覆盖开发规范、快递手册、电商数据、营销案例、培训课件。
- 2

授权分配
技术、运营、营销培训三授权覆盖核心角色，自然语言检索即时响应，跨业务线知识秒级获取。
- 3

智能体落地
配置文档总结、数据分析、知识问答三个专用智能体，自动化日常办公流程与报表生成。
- 4

全员推广
管理层全面使用，跨业务线经验自动沉淀与共享，企业 AI 办公常态化运转。

85%+

数据报表效率提升

↓50%

新人上手周期缩短

秒级响应

跨业务知识检索

多业态协同

六条业务线统一管理

真实客户案例

苏州****有限公司

使用岗位：技术/运营/营销培训

AI应用场景案例—协同办公内容生成与知识蒸馏

企业服务 / AI应用

粉豚AI 协同办公 + 内容生成 + 数据蒸馏→ 打造智能化企业办公闭环

业务背景

上海****科技有限公司，专注于企业级AI智能办公解决方案，为企业提供协同办公、智能内容生成和员工知识数据蒸馏三大核心服务。公司致力于通过AI技术赋能企业数字化转型，提升团队协作效率，沉淀企业知识资产，打造智能化办公闭环。

传统痛点 · 真实存在

- 协同办公效率低，多部门协作沟通成本高，信息流转慢，文档/任务/审批割裂，缺乏统一智能协作平台。
- 内容产出瓶颈明显，营销文案、工作报告、会议纪要等日常内容依赖人工撰写，质量参差不齐且周期长，难以规模化输出。
- 员工经验随人员流动流失严重，核心知识无法有效沉淀，新人上手周期长，企业知识资产缺乏系统化管理工具。

workbuddy 智能办公方案

- 1 智能协同
全员接入 ***AI协同办公平台，打通即时通讯、文档协作、任务管理全链路。
- 2 内容生成
AI辅助内容创作，覆盖营销文案、工作报告、会议纪要等场景，产出效率提升3倍以上。
- 3 数据蒸馏
基于员工日常沟通与文档数据，构建企业专属知识图谱，实现经验结构化沉淀与智能问答。
- 4 新人赋能
新人通过AI知识库快速上手，关键岗位经验无缝传承，缩短培养周期50%以上。

↑60%

团队协作效率

↓70%

内容产出周期

90%+

知识沉淀率

↓50%

新人上手周期

真实客户案例

上海****科技有限公司

使用岗位：培训专员、运营专员

AI应用场景案例—电商运营提效与智能客服·洗化电商

运营提效

WorkBuddy AI智能助手 + 数据分析 智能运营 ➡ 提升运营效率30%，释放团队创造力，实现数据驱动决策

业务背景

***电子商务有限公司是一家专注于洗化类目电商运营的企业，主营洗碗块等家居清洁产品。公司仅8人精干团队，却需承担从选品、运营、客服到营销的全链条工作，人效要求极高。随着业务规模持续扩大，团队急需借助AI工具提升运营效率，实现数据驱动决策与内容自动化生产。

传统痛点·真实存在

- 业务覆盖电商全链路运营，会员分层、复购预测、流失预警全靠手动分析Excel，效率低且决策滞后；淘宝后台、会员系统与客服平台数据割裂，汇总一份运营报表需跨多张表格人工拼接，数据滞后严重影响运营节奏
- 人工回复效率低；洗化品类竞品多，手动盯价格/评论/上新非常耗时；详情页文案、推广图文、评价回复均依赖人工撰写
- 电商运营涉及数据汇总、内容创作、客服回复、竞品监控等多环节，缺乏统一的AI智能辅助工具，各环节效率难以突破，团队精力被大量重复性工作消耗

WorkBuddy + 数据分析 提效方案

- 1

数据智能接入

WorkBuddy深度对接淘宝后台、会员系统与客服平台，实现多源数据自动汇总与智能分析，一键生成运营报表
- 2

AI运营预测

AI驱动用户分层与复购预测，会员精准营销覆盖率提升50%，流失预警准确率达85%，辅助团队数据驱动决策
- 3

智能客服提效

智能客服模块自动识别并回复80%以上的高频重复咨询问题，覆盖产品用法、用量、适用机型等场景，响应速度提升5倍
- 4

内容自动化

AI内容创作引擎自动生成详情页文案、推广图文与评价回复，内容产出效率提升60%，竞品监控自动化节省每日2小时

30%

整体运营效率提升

80%+

客服重复问题自动回复

70%

数据处理效率提升

60%

内容产出效率提升

真实客户案例

***电子商务有限公司

使用岗位：全公司

AI应用场景案例—智能报告生成与数据分析·企业管理咨询

办公提效

WorkBuddy 智能办公 + AI数据分析 → 自动生成专业报告，释放人力拓展客户

业务背景

客户是XXXX深圳有限公司，专注于企业管理咨询、离岸财富管理及投资咨询业务。经常需要给客户出具企业分析报告、投资建议书及财富规划方案等，目前这些重复性方案书编写工作比较消耗人力。希望借助AI的能力完成重复性工作，释放人力去拓展更多客户。

传统痛点·真实存在

- 重复性报告编写工作量大，企业分析、投资建议等报告需大量人工撰写，耗时耗力。
- 方案书模板化程度高但内容差异化大，每次需手动调整，繁琐且易出错。
- 财务与投研数据来源多，传统BI处理效率低，数据整合与可视化耗时占分析工作大头。

WorkBuddy 提效方案

1 报告自动生成

输入客户背景与调研要点，AI自动初步生成专业分析报告。

2 对话式精调

通过对话方式调整报告内容，直至输出最终版物料。

3 数据分析处理

分析多源财务与投研数据，替代传统BI处理模式。

4 可视化输出

生成可视化图表，数据处理效率提升两倍，大幅降低错误率。

↓50%+

报告生成耗时

2x

数据处理效率

大幅↓

数据错误率

释放人力

拓展更多客户

✦ 真实客户案例

XXXX(深圳)有限公司

使用岗位：咨询与投研组

AI应用场景案例 — 金融信息服务 / 风险处置提效

办公提效

文件管理 → 数据分析 → 对外沟通

业务背景

某金融信息服务有限公司，在日常业务中涉及大量出借人诉讼材料、法院公告、清退方案等文件的处理；同时需要基于出借人名单、回款比例等数据完成兑付核算，并频繁进行监管沟通、股东协调与出借人问询回复，文书工作繁重且高度敏感。

传统痛点 · 真实存在

- 诉讼材料、法院公告等文件量大分散，人工翻阅效率极低，关键信息易遗漏
- 出借人名单、回款比例等数据复杂，多表核算人工录入易出错，兑付金额错漏风险高
- 频繁进行监管沟通、股东协调与出借人问询回复。沟通频繁口径难统一，会议记录与对外回函缺乏系统管理

Workbuddy AI 提效方案

- 1 文件智能管理：WB+腾讯云通用文字识别 OCR**
批量读取、整理、归类风险处置文件，自动生成案件台账与进度摘要，大幅降低人工翻阅成本
- 2 数据精准核算：WB+数据分析专家**
快速完成多表汇总，智能分析清退比例，生成可视化报告，支撑监管与股东决策汇报
- 3 沟通标准化：WB+链接器(腾会)**
实时整理会议记录生成结构化纪要，辅助起草对外回函、公告等文件，确保口径一致规范

5x+

重复性文档处理效率提升

零差错

结构化核算替代人工录入

全存档

操作有据可查满足监管要求

真实客户案例

某金融信息服务有限公司

使用岗位：办公人员

AI应用场景案例一办公提效 · 营销内容创作

办公提效

AI文案生成 + 多语言内容创作 + 品牌规范校验 -> 护肤品营销内容高效产出

业务背景

上海某护肤品公司，主营护肤品研发销售，覆盖线上线下全渠道。每日需创作大量产品文案、营销素材、多语言宣发物料等内容，人工撰写单篇约2-3小时，内容产出效率低，影响营销节奏。

传统痛点 · 真实存在

- 营销文案创作耗时长，单篇产品文案需2-3小时，内容产出速度慢，影响营销效率和收益
- 多语言内容需求量大，主要是简繁中文、英文、日文，文案需分别创作，人工翻译成本高，一致性难保证
- 文案产物，依赖人工校验内容，文案易偏离品牌调性和标准，合规风险难以及时发现

Workbuddy AI 提效方案

- 1

专家团赋能
调用营销专家团，生成专业级护肤品产品文案，贴合公司产品手册和内容规范，整体内容质量提高50%。
- 2

自定义Skill
为不同护肤品子类创建专属Skill，实现不同细分领域、不同投放地区的精准营销内容生成，效率提高70%
- 3

知识库集成
接入乐享知识库，归集护肤品产品手册、宣发规范、产品图等内部物料，生成营销材料，并自动校验文案合理性、合规性，风险降低50%。
- 4

定时任务
配置自动化任务，定时触发护肤品的宣发材料分发，比如投放小某书，某推等渠道，避免错过运营推广计划时间。

+70%

文案创作效率

+40%

核心人力释放

+50%

文案质量

+60%

多地区多平台运营效率

真实客户案例

上海某护肤品公司

使用岗位：营销专员

AI应用场景案例一办公助手 · 邮件管理和业务提效

办公提效

让workbuddy生成自动化任务，处理邮件和实现微信公众号维护，以及作为公司情报官，招聘助理和评分助理；

业务背景

某大型硬件设备公司，旗下有200+员工，公司有大量的工作想要用AI来实现，规划了workbuddy全能助手的场景，计划用AI工具实现邮件处理，公众号维护，招聘，打分等标准化工作，来实现公司的降本增效。

传统痛点 · 真实存在

- 各部门各类工作繁杂，各业务场景分散，消耗过多的人力以及时间；
- 管理层每日重复性的工作比较多，深陷各类日常工作，占用大量思考公司业务创新和人员管理的时间；
- 行政部分在招聘环节以及绩效管理场景工作繁杂，涉及评分等场景评分不够客观；

Workbuddy AI 提效方案

1 对接企业邮箱

通过workbuddy连接邮箱，实现邮件的收发和邮件内容提炼，并生成完成的邮件处理全流程skill，分发给管理层员工使用

2 微信公众号维护

通过workbuddy实现微信公众号的发布运营，内容创作，数据分析，以及日常推广等日常工作

3 公司情报官

创建行业资讯的自动化任务，实现每日的一个行业资讯收集和消息推送，每日最快获取行业重要信息；

4 日报周报整理评分

通过workbuddy实现员工日报周报的分析和评分，评分项一目了然，每天二十分钟快速完成日报总结和工作成果评分；

+60%

邮件处理速度

+50%

招聘简历筛选速度

-70%

公众号维护时间

+80%

日报周报整理速度

真实客户案例

某大型硬件公司，旗下有200+员工

使用岗位：管理层，行政部门

AI应用场景案例—体彩运营buddy· 高效智能业务管理

运营提效

以WorkBuddy构建AI驱动的全链条体彩运营智能平台，实现策划、内容、数据三大维度降本提效

业务背景

客户是省属国资控股、深耕彩票行业的全国体彩/福彩系统第三方综合服务商，团队规模约50人。公司以体彩为基本盘，面向全国多省市体彩中心输出门店运维、彩民活动落地、数字化系统开发与新媒体运营等全链条服务，依托国企资源形成彩票细分赛道差异化壁垒。

传统痛点·真实存在

- 运营内容产出效率低：多省市服务需求差异化，品牌活动策划、门店运营帮扶依赖人工经验编写，难以标准化和规模化输出
- 内容生产与培训赋能周期长：销售员培训方案、门店运营策略、新媒体素材需大量人工投入，跨省复制推广困难
- 数据分析决策支撑不足：门店销售、赛事数据、市场调研数据来源分散，人工分析耗时，策略调整滞后

workbuddy 提效方案

- 活动策划案一键生成**
基于体彩业务场景使用营销活动策划专家，快速生成品牌活动方案，根据各省市特色，5秒钟生成多种差异化方案
- 门店运营+标准化赋能方案**
活动下发后，通过skill结合活动内容快速生成活动培训方案，结合门店流水数据，智能分析销售困难的门店进行帮扶支持
- 数据智能化统计处理**
通过MCP自动化整合门店流水、赛事数据与市场调研报告，产出业务分析报告与运营决策建议
- 新媒体运营与策略调优**
结合社媒互动增长专家团和文案生成skill，生成新媒体运营素材与传播策略，提升体彩品牌数字化运营效率

5x

方案产出效率

-80%

内容生产周期

3x

数据分析时效

标准化

多省运营复制

真实客户案例

XXX科技有限公司 · 50员工 使用岗位：运营部门

AI应用场景案例—材料研发·高效智能业务管理

办公提效

技术文档智能检索 + 运营流程标准化

 **业务背景**

XXXXX材料科技有限公司是一家专注于新型高分子材料及电线电缆屏蔽绝缘材料研发生产的高新技术企业，产品广泛应用于电线电缆、连接器、医疗器材、机器人及通讯等多个行业，企业规模 50~200 人。

 **传统痛点 · 真实存在**



技术文档管理混乱 — 配方文档、实验记录、检测报告分散在各处，查找困难、版本混乱



跨部门协作效率低 — 研发、生产、销售、财务信息不同步，沟通成本高，运营效率受限



质量合规工作繁重 — ISO文档、检测报告、客户审核准备耗时费力，人工整理易疏漏

workbuddy 提效方案

1

 **技术文档智能检索**

通过WorkBuddy实现配方文档、实验记录、检测报告统一入库，自然语言提问秒级定位，告别文件夹翻找。

2

 **运营流程 Skill 固化**

排产、库存盘点、订单跟单封装为标准操作卡，新人照着执行，不用依赖老师傅带教

3

 **质量合规文档管理**

客户审厂前，一键导出所有体系文件和产
品检测报告，按审核清单自动归类，不再
通宵整理

4

 **跨岗位统一平台**

文档在钉钉群、Excel、网盘、本地电脑之间
来回传的现状终结，通过WorkBuddy全员一
个入口查资料、走流程

-70%

技术文档查找时间

统一检索

知识复用率提升

流程标准化

新人上手周期 -50%

统一平台

替代多套工具采购

✦ 真实客户案例

XXXXXX材料科技有限公司

使用岗位：销售、质检、行政

AI应用场景案例—任务分配提醒总结自动化

办公提效

Buddy+ 飞书，实现任务推送、自动通知、日报生成

业务背景

某知名健身食品品牌运营公司，总经理助理记录靠手、传达靠嘴、跟踪靠催、汇报靠凑，一人扛全链，一多就漏，一催就烦。

传统痛点 · 真实存在

● 助理集记录、传达、跟踪、汇报于一体，任务密集时遗漏频发。人工逐一催办既低效又影响协作氛围，不催则进度不可见、汇报无依据。

● 任务来源分散、缺乏统一视图，执行人常面临多线并行的困境：A任务未完、B任务已到、C任务同时压上，优先级无人裁决，谁催得急先做谁。

Workbuddy 提效方案

- 1

随口派活，直入看板
基于 WorkBuddy 生成待办事项应用集成飞书，向 WorkBuddy 发送任务内容并指定优先级（高/中/低），一键录入待办看板。
- 2

任务卡片自动推送
WorkBuddy 自动生成消息卡片，包含任务标题、截止时间、优先级、备注摘要，通过飞书直接推送到对应执行人。
- 3

定时扫描+自动通知
定时扫描看板进行中任务，按截止时间自动向执行人飞书私聊发送提醒，如果距截止 2 小时仍未完成，群内 @ 执行人无需逐个追问。
- 4

日报一键生成
一句话自动汇总当日任务：已完成、进行中、待确认一目了然，格式可直接发送，微调内容即可用，无需从零手写日报。

-30%

任务遗漏

+50%

任务响应

+20%

团队工作效率

ROI

可量化

真实客户案例

某知名健身食品品牌运营公司

使用岗位：总经理助理

AI应用场景案例—软件开发专家团· 高效智能业务管理

开发提效

WorkBuddy软件开发专家团：5角色分工协同 + AI辅助编码 + 需求快速转化 + 持续运维保障，实现双系统并行交付

业务背景

xxx科技有限公司是一家专注于物联网巡检系统的技术驱动型软件企业。当前同时推进两套核心系统：① 小程序广播电商巡检后台（已完成交付）；② 物联网巡检系统（持续运行中）。企业面临多技术栈并行开发、全流程覆盖、持续运维等挑战。

传统痛点· 真实存在

- 多系统并行开发周期长 — 小程序后台+物联网系统同步推进，传统模式下需求到交付难以压缩
- 技术栈覆盖面广 — 前端/后端/IoT协议多栈并存，对研发团队技能广度要求高
- 运维迭代响应慢 — IoT系统在线运行需持续维护，人工排查依赖资深人员经验

workbuddy 提效方案

1 AI智能代码生成

基于自然语言描述自动生成小程序页面、后端API、IoT设备对接模块代码，减少重复编写工作量

3 需求代码4步梳理闭环

通过workbuddy实现自然需求原型一键入参，AI 速出代码框架，人工精调校验，完成项目自闭环

2 角色专家团协同

workbuddy软件工程师专家团，各环节经阶段评审闭环后依次开展，从需求阶段到结果产出，实现全流程自动化，全量测试通关才放行上线

4 在线运维辅助保障

IoT运行系统遇到问题时，AI辅助定位根因、生成修复方案、输出排查报告

双系统并行交付

多项目同时推进

开发周期压缩
50%+

AI辅助编码提效

5角色全栈覆盖

小程序+IoT双栈

运维协助

持续运行保障

真实客户案例

xx科技有限公司

使用岗位：研发技术团队

AI应用场景案例—内容营销提效

内容营销提效

市场团队需求沉淀 → Workbuddy AI批量生成直播脚本与招商文案 → 项目方案智能归集 → 售前材料高效产出

业务背景

深圳***科技有限公司是一家专注AI数字人与短视频营销的科技企业，日常需大量内容产出：直播脚本、招商文案、客户提案等。市场与研发团队被重复性文档占据大量精力，售前团队反复从零准备材料，严重拖慢客户响应。团队通过Workbuddy系统性地解决内容生产与管理痛点。

传统痛点 · 真实存在

- 市场团队每日需产出大量直播脚本与招商文案，但人工撰写效率低（日产仅5条），质量参差不齐，耗时巨大，导致团队无法聚焦产品迭代与客户开拓；
- 售前与销售应对不同行业客户时，缺少统一产品资料库和客户案例库，每次从零准备材料，方案产出周期长，拖累签单转化效率；
- 研发会议纪要整理、项目方案归档、产品资料更新等文档管理依赖人工，缺乏系统性沉淀，知识资产难以复用，重复性人力成本居高不下。

Workbuddy AI 提效方案

- 1

 需求梳理

市场团队梳理日常高频内容需求：直播脚本模板、招商文案格式、客户案例归档规范，统一投递给Workbuddy沉淀为结构化内容需求文档。
- 2

 脚本与文案批量生成

Workbuddy调用DeepSeek、混元等大模型，基于需求文档模板，批量生成直播脚本、招商文案及客户提案等内容。
- 3

 方案归档

将产出的方案文档、客户案例统一归入Workbuddy知识库，建立企业专属业务资料体系。
- 4

 智能检索与复用

Workbuddy基于已归档资料库，售前与销售快速检索匹配客户行业案例和产品方案，一键生成客户定制化提案材料。

10x

内容产能提升

日产50+

AI批量生成

60%

成本压缩

1库

企业专属资料库

真实客户案例

深圳***科技有限公司 使用岗位：运营团队

AI应用场景案例—办公提效

办公提效

workbuddy+ 统一管理→办公提效→自动化输出

业务背景

某ISV科技有限公司，主要为各行各业客户提供软件解决方案，涉及到定制化开发，持续更新迭代；当前人员多、人效产出无法有效验证，企业知识库数据利用率低、无法产生较大价值；

传统痛点·真实存在

- 多项目需求并发，在用户需求调研 方案设计 运维管理 交付培训等阶段都涉及到大量数据文档编写、分析整理归档等工作
- 过往项目长期运营，更新迭代需要结合过往文档手册去做迭代，文档规范、文档内容标准和准确度都需要高度统一以便后续使用
- 根据项目，各部门人员需要相互配合，人效统一管理难以拥有参考标准，无法评估人效

workbuddy AI 提效方案

- 1 需求沉淀**
项目文件，日常办公材料，按照统一规范标准保存，过往数据高效利用
- 2 文档生成**
workbuddy利用deepseekV4、混元等模型，基于沉淀的需求文档，结合技能标准生成标准规范文档
- 3 办公提效**
数据统一整理规范高效办公，自然语言提问快速获取数字化可视化结果，零门槛使用
- 4 管理提效**
CIO决策看板量化AI投入产出，企业后台统一管理，为管理决策提供清晰的数据依据。

1账号/0.5人力

研发提效

自建知识库

结果导向

80%

模型替换大幅降本

稳定

开箱即用，持续稳定

真实客户案例

ISV办公提效+企业自有知识库+手搓Skill

使用岗位：行政部门

AI应用场景案例—数据自动抓取 + 运营文案生成

运营提效

数据自动抓取 + 报表一键生成 + 文案批量生成 · 游戏陪玩运营提效标杆案例

业务背景

客户自研陪玩小程序平台，签约数百名全职 / 兼职陪玩、多家合作公会，主营游戏陪玩接单、玩家私域运营，营收来自订单服务费、公会抽成；常态化落地电竞赛事策划、招商、IP 文创内容产出。多渠道订单分散在小程序、微信群等，提成全手工核算；月末对账耗时 3~5 天，错账扯皮多、零散发佣存在税务合规隐患。

传统痛点 · 真实存在

- 多渠道订单分散，几百名陪玩薪资靠手工 Excel 核算，对账易错、存在财税风险
- 赛事、招商、私域文案全人工创作，竞品调研耗时，内容量产跟不上业务
- 合同、制度、人员档案零散存放，员工流失易丢资料，新人上手慢

WorkBuddy AI 提效方案

- 1

WorkBuddy 数据抓取
WebFetch网页抓取能力，定时从各业务系统拉取订单原始数据，支持自动化定时任务自动执行抓取
- 3

Excel 报表汇总
Python+腾讯文档自动汇总多维度数据，生成每日/每周/每月运营报表
- 3

话术批量生成
基于LLM的批量文案生成能力一键批量导出陪玩邀约话术、社群文案、活动推广文案
- 4

数据安全
所有数据处理在本地环境完成，不经过公共API泄露，满足企业数据安全及用户隐私保护要求

+85%

数据准确率

-75%

报表生成时间

3 倍

文案产出效率

-80%

人工整理时间

真实客户案例

江苏XXX · 游戏陪玩 · 运营提效标杆

使用岗位：运营营销团队

AI应用场景案例—办公提效 · 制造业智能协作

办公提效

自动化邮件处理 + 企业知识库 + 全员日常办公 -> 制造业跨部门高效协作

业务背景

某科技有限公司隶属于XX电器有限公司，专注高分子材料研发及制品生产，主要生产聚氨酯驱动轮、承载轮、压配轮及其他聚氨酯实心轮胎。企业内部IT技术人员有限，人事、行政、研发、品控、生产等多部门日常办公使用企微沟通，每天20+企微在线文档、表格处理，信息分散在各部门，跨部门协作效率受限，知识沉淀困难。

传统痛点 · 真实存在

- 公司在线文档表格填报更催频繁，每日需人工筛选、总结并回复，单批次处理耗时超40分钟，易遗漏重要信息，影响生产调度与客诉响应速度
- 各部门工艺标准、质检规范、设备手册分散存储，员工查找效率低，知识复用率低，没有统一的知识库管控
- 缺乏IT技术背景的员工无法高效完成数据分析、信息汇总等办公任务，希望人员使用办公套件门槛降低，能力提升

Workbuddy AI 提效方案

1 无缝对接企微文档

通过企微API模式机器人+workbuddy企微微信连接器，与Workbuddy交互，快速对企微在线文档或智能表格增删改查，快速总结获取文档更新内容，快速填报数据。

3 全员办公助手

利用Workbuddy办公套件+专家团+Skill组合能力，提供数据分析、信息总结等日常办公能力，降低IT依赖，让行政、人事、品控等岗位也能通过自然对话和AI交互完成数据处理与报表输出。

2 企业知识库（建设中）

希望借助Workbuddy企业旗舰版知识库，统一维护工艺标准、质检规范等内部知识，员工客户端快速搜索，知识查找效率提升60%，新人培训周期大幅缩短。

4 跨部门协作提效

打通人事、行政、研发、品控、生产五部门信息流转，文档协作与知识共享效率提升50%，实现企业级信息统一沉淀。

+80%

在线办公处理效率

+60%

知识查找效率

+50%

跨部门协作效率

统一管理

员工使用

真实客户案例

XX科技有限公司

使用岗位：人事/行政/研发/品控/生产

AI应用场景案例—就业服务&办公提效

办公提效

外呼回访 → 云文档管理 → 售后汇总 → HR全流程

业务背景

某科技有限公司主营学生就业服务，为政府部门提供毕业生就业去向调查和就业服务。已使用TCCC外呼学生，但缺少客户数据统一管理能力，回访记录手工维护效率低。团队使用腾讯文档协作，希望引入WorkBuddy提升日常办公与HR环节的处理效率。

传统痛点·真实存在

- 业务人员数具有周期性，高峰期会招聘大量的临时售后业务员，大量的简历筛选、面试安排、考勤统计等HR工作纯人工处理，重复性高、耗时长。
- 回访记录在腾讯云文档中手工填写，信息查找费时，备注格式不统一。多平台操作导致使用效率低，权限管理复杂，管理难度大，操作易出错。
- 外呼产生大量学生通话记录，缺少统一管理平台，数据散落各表格。数据分析和整体汇总整理就业汇总文件耗时长。

Workbuddy 提效方案

1 云文档智能管理

workbuddy通过WorkBuddy Skill配置回访备注模板，同时用连接器链接腾讯文档，自动完成云文档中的信息录入与检索汇总

2 售后信息管理

workbuddy通过连接器对接TCCC外呼数据，自动完成信息归类、进度追踪与统计报表输出

3 HR流程自动化

使用HR专家团功能，覆盖简历批量筛选、面试日程编排、员工信息维护等高频HR操作优化操作时间

4 多系统打通

打通TCCC 腾讯文档与企业微信，探索式分析外呼与回访数据，管理层实时掌握业务全貌，统一管理一套全打通

+80%

回访效率提升

汇总自动化

售后汇总

数据统一

文档管理

-70%

人工耗时

客户案例

某科技有限公司

使用岗位：招聘、行政部门

AI应用场景案例—全员文档协作提效

办公提效

AI智能生成 → 项目周报/会议纪要/竞品分析·随写随得

业务背景

客户主营软件信息技术服务，日常存在大量文档编撰类工作。项目经理常需整理会议纪要、编撰进度报告，统筹跨部门协作沟通；研发团队除代码开发外，还需输出技术文档、接口说明、测试报告与运维手册；销售售前负责制作演示素材、竞品分析及报价方案；行政财务则开展合同审核、工时核算、费用报销、报表汇总等事务工作。

传统痛点·真实存在

- 需求文档、技术方案、投标文件从零撰写效率低
- 项目周报、会议纪要、测试报告等标准化文档重复劳动多
- 竞品分析、技术选型、政策调研依赖海量人工查阅

WorkBuddy AI 提效方案

- 1 AI起草**
需求文档/技术方案/投标文件AI生成+人工微调
- 2 标准模板**
针对重复劳动多，项目周报/会议纪要/测试报告一键生成
- 3 信息检索**
针对人工查阅海量，竞品分析/技术选型/政策调研无需翻阅资料
- 4 全方位提效**
客户演示文稿、报价方案快速成型，全方位拔高项目交付效率

全员

文档协同

标准化

周期缩短

智能

信息检索

高效

客户交付

真实客户案例

常州**技术有限公司 使用岗位：开发、销售、测试、行政

AI应用场景案例—创意内容流水线·策划提效

营销提效

活动策划 + 视频脚本 + 推广文案 + 结案报告·一键起草

业务背景

创意团队高频撰写活动策划案、视频脚本、品牌推广文案和新媒体运营内容，每项产出需兼顾创意调性与客户需求匹配。项目经理持续跟踪多场文化活动执行进度，起草合作提案、报价方案与结案报告。客户沟通侧频繁对接文旅景区、政府文化部门和品牌方，进行需求梳理、方案讲解和项目汇报。

传统痛点·真实存在

- 策划案、脚本、推广文案每项需兼顾创意与客户调性，文案输出耗时耗力
- 活动结案报告、提案、报价方案文档堆砌占用核心创作时间
- 多项目并行时文书协同成为瓶颈

WorkBuddy AI 提效方案

- 1 AI出稿**
针对内容输出，策划案/视频脚本/公众号推文AI秒级出稿，单项目内容产出效率提升数倍
- 2 提案&结案**
针对文档堆砌占用创作，客户提案与结案报告一键生成
- 3 数据汇总**
针对多项目协同瓶颈，活动数据分析自动汇总，文书协同不再占用核心时间
- 4 聚焦创意**
团队精力从埋头写稿转向专注创意与客户增长

4倍+

内容产出

一键

提案结案

自动

数据汇总

聚焦

创意增长

真实客户案例

**传媒有限公司 使用岗位：运营、项目经理、品牌策划

AI应用场景案例—外贸单证+技术文档·英文专业起草

营销提效

英文报价单 + 出口单证 + 商务邮件 + 质检报告·全场景AI

业务背景

国际业务端高频处理英文报价方案、外贸合同、报关单/提单等出口单证编制，与海外Tier1客户的专业邮件往来密度大、英文精准度要求高。技术质量端持续产出模具方案、工艺规格书、无损检测报告等技术文档。管理端需兼顾产能排产、成本利润核算及高新技术企业资质维护等文书与数据工作。

传统痛点·真实存在

- 英文报价单、外贸合同、报关单据人工逐字编写效率低、差错率高
- 海外Tier 1客户专业邮件英文沟通响应速度慢
- 质检报告、工艺文件、项目申报材料文档堆砌占用技术管理团队

WorkBuddy AI 提效方案

1 中英互译

针对人工逐字慢，英文报价单/外贸合同/报关单据AI秒级起草，差错率大幅下降

2 商务邮件

针对海外邮件慢，国际客户商务邮件一键生成专业英文稿，确保关键客户响应速度与专业度

3 技术文档

针对技术文档堆砌，质检报告/工艺文件/项目申报材料告别从零起草

4 聚焦制造

技术管理团队从写文档转向做制造

10倍

出口单证处理效率提升

专业

英文邮件

AI

技术文档

80%+

单据差错大幅下降

真实客户案例

厦门**机械有限公司 使用岗位：销售、采购、项目经理

AI应用场景案例—生物科技办公提效

办公提效

实验设计 + 检测报告 + 专利交底 + 文献检索·AI双引擎

业务背景

客户公司的日常核心围绕研发实验与项目申报两条主线展开——研发团队需持续撰写实验设计方案、整理实验数据、编制检测报告与专利技术交底书，同时查阅大量中英文文献追踪行业前沿进展。

传统痛点·真实存在

- 实验报告、专利交底书、注册申报材料逐字手写效率低
- 中英文文献检索逐篇通读耗时，无法及时追踪前沿
- 产品方案、竞品分析、项目申报书反复改稿

WorkBuddy AI 提效方案

1

实验报告AI生成

针对逐字手写慢，实验报告/专利交底书/注册申报材料从逐字手写变为AI辅助生成+专业术语校核

2

文献提炼

针对文献通读耗时，文献检索从逐篇通读变为语义检索+关键结论秒出

3

高频起草

针对反复改稿，产品方案/竞品分析/项目申报书智能起草，格式规范与内容模板一键套用

4

全链路减负

生物科技行业特有的文档重负交给AI高效处理

AI

实验报告

语义

文献检索

模板

一键套用

替代

人工改稿

真实客户案例

深圳**生物科技有限公司 使用岗位：研究员、项目专员

AI应用场景案例—代码开发提效与新人培养 · 软件开发

开发提效

CodeBuddy 智能编程 + WorkBuddy 协同办公 → 加速政企项目交付，缩短新人成长周期

业务背景

客户是XXX地区头部智能化系统集成商，海康威视全国一级经销商 + 萤石核心合作伙伴，自研「智慧残联」「智慧工地」两大数字化平台，国家高新技术企业。当前主要使用CodeBuddy 进行代码编程业务，覆盖政企项目组的前后端开发，目前在试点推进中，未来计划全员铺开。

传统痛点 · 真实存在

- 代码开发效率低，多项目并行时人手不足，功能迭代慢，难以满足政企客户多窗口同时交付节奏。
- 新人培养周期长，项目依赖核心老员工，老员工被频繁打断带教，影响整体研发产能与团队稳定性。
- 政企项目代码规范要求高、变更频繁，重复性样板代码占比大，缺乏统一的智能辅助工具沉淀。

CodeBuddy + WorkBuddy 提效方案

1 试点上线

前后端核心开发组率先接入CodeBuddy，在政企项目中实战验证。

2 智能补全

代码自动补全准确率 85%+，覆盖常用模板/接口/CRUD。

3 AI 辅导新人

新人通过 AI 对话答疑、代码审查与改写建议，快速跟进项目。

4 全员铺开

由前后端推广至产品/测试/实施，结合WorkBuddy 协同办公。

85%+

代码补全准确率

↓50%

新人上手周期

多项目并行

支撑政企交付窗口

↓老员工带教负担

释放核心人力

✦ 真实客户案例

XXX科技有限责任公司

使用岗位：研发开发团队