

Tencent 腾讯 | CSIG
云与智慧产业事业群

AI Agent 热门场景

生态赋能中心



五大 自研AI agent 落地应用场景

buddy 虾 · 落地场景

5 大场景 × 6 子场景 × 30 个 AI 提效落地点 — 覆盖研发、办公、营销、管理、漫剧等专业场景

01 办公提效 让全员从重复事务中解放，AI 接管邮件、数据、报告、文档、知识、日程	邮件处理 省时80%	数据分析 秒级出图	报告生成 专业报告生成时间 30min→提效到3min	知识检索 3秒响应	文档处理 提速60倍	日程协同 纪要自动派发
02 研发提效 让研发团队从模板代码中解放，把精力放在真正有价值的业务逻辑实现上	编码补全 效率↑60%	Bug定位 耗时30min→提效到5min	代码审查 覆盖80%风险	UI自动化 UI开发耗时2-3h→缩短到15min	数据库优化 7×24 DBA在线支持	研效度量 研发效率ROI可量化
03 营销提效 让营销团队快速响应市场，随时产出高质量营销物料	素材生成 秒级出图	培训材料 手搓4h→提效到30min	智能洞察 数据可靠，决策有据	客户互动 7×24智能客服	内容创作 多平台适配，创意无限	投放优化 ROI最大化
04 管理提效 让 IT/法务/管理层从事务性工作中解放，专注战略与决策	集群管理 批量租户管控	SSO权限 一键同步组织权限	ROI度量 智能BI效能看板	法务合规 效率↑10倍	OA联动 跨系统对接闭环	高管助手 管理决策提效
05 AI 漫剧生产提效 AI 打通剧本、分镜、角色、动画、字幕、配音、宣发售卖全链路	剧本生成 剧本AI自动生成	分镜拆解 分镜脚本AI自动拆解	角色资产 角色形象设计AI生成	动画转制 分镜图及视频片段生成	字幕配音 配音配乐及字幕AI处理	剪辑发行 效率↑60%

AI应用场景1—办公提效

让全员从重复事务中解放，AI接管邮件、数据、报告、文档、知识、日程

✦ 6 大高频办公场景，全面释放人力资源价值

邮件虾🦐	分析虾🦐	报告虾🦐	知识虾🦐	文档虾🦐	协同虾🦐
01	02	03	04	05	06
邮件处理	数据分析	报告生成	知识检索	文档处理	日程协同
 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景
大量模板化邮件占用员工大量时间，多语言处理困难，重要邮件易被淹没。	业务人员不懂SQL/Python，依赖BI团队，数据分析响应慢，错过决策时机。	周月报制作繁琐，数据分散，模板不统一，质量参差不齐，消耗大量时间。	企业知识散乱，新人学习成本高，老员工反复被打断答疑，效率低下。	合同、简历、发票等文档手工录入慢、易出错，多语言和多模态信息处理难。	会议纪要靠人工整理易遗漏，会后任务跟进难，会议效果无法保证。
 AI提效	 AI提效	 AI提效	 AI提效	 AI提效	 AI提效
AI自动起草和回复邮件，节省80%人工，确保重要邮件优先处理。	自然语言提问，秒级生成数据结论与图表，实现全民自助分析。	自动拉取多源数据，套用模板一键生成报告，撰写时间从30分钟缩短至3分钟。	构建企业级知识库，自然语言3秒响应，精准定位知识，降低培训成本。	OCR+智能解析，录入速度提升60倍，准确率达98.5%，实现文档结构化。	会议录音自动生成纪要和待办任务，并自动派发，确保会议决议有效执行。

AI应用场景2—研发提效

让研发团队从模板代码中解放，把精力放在真正有价值的业务逻辑

✦ 6 大作业环节

编码虾🦐	诊断虾🦐	审查虾🦐	UI虾🦐	专家虾🦐	数据虾🦐
01	02	03	04	05	06
编码补全	Bug 定位	代码审查	UI 自动化	数据库优化	研效度量
 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景
研发人员日常70%时间在写重复模板代码，新人上手慢，代码风格难统一。	线上Bug排查依赖资深经验，新人无从下手，平均定位耗时30分钟以上。	金融、政务等行业代码合规要求高，人工审查耗时且易遗漏风险。	前端还原设计稿耗时，一个组件平均需2-3小时，难以快速响应需求。	慢SQL排查依赖资深DBA，外部咨询成本高，知识难以在团队内沉淀。	研发效能难以量化，AI工具ROI不可见，团队绩效缺乏客观数据支撑。
 AI 提效	 AI 提效	 AI 提效	 AI 提效	 AI 提效	 AI 提效
写注释，AI自动生成函数体和单测，编码效率提升45%。	AI智能解读报错，自动定位代码，将问题定位时间缩短至5分钟。	PR自动触发安全扫描，覆盖80%风险，30分钟完成全量审查。	上传设计稿，AI一键生成React/Vue代码，开发时间缩短至15分钟。	AI专家模式5分钟给出慢SQL诊断和优化方案，相当于拥有7x24小时高级DBA。	自动聚合多源数据生成效能看板，量化AI投入产出，辅助管理决策。

AI应用场景3—营销提效

让营销团队快速响应市场，随时产出高质量营销物料

✦ 6 大营销提效场景，提质增效、提高营收

素材虾🦐	培训虾🦐	洞察虾🦐	互动虾🦐	创作虾🦐	投放虾🦐
01	02	03	04	05	06
素材生成	培训材料	智能洞察	客户互动	内容创作	投放优化
 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景	 业务背景
营销节奏快，设计资源成为瓶颈，简单素材也需排队，紧急活动无法快速响应。	产品迭代快，培训材料更新不及时，人工制作耗时，且质量难以保证。	市场信息繁杂，用户需求难以捕捉，营销活动缺乏数据支撑，决策较为主观。	客户咨询量大，人工客服响应慢，夜间无人值守，导致服务体验不稳定。	持续产出高质量营销文案耗时耗力，容易创意枯竭，内容同质化严重。	广告投放依赖人工经验，优化周期长，难以快速响应市场变化，ROI难最大化。
 AI提效	 AI提效	 AI提效	 AI提效	 AI提效	 AI提效
秒级出图，一键生成PPT和视频脚本，确保营销素材永远新鲜，解放设计产能。	知识库自动转化为结构化培训PPT，制作时间从4小时缩短至30分钟，内容永远最新。	分析海量市场趋势和用户反馈，提供深度营销洞察和创意建议，提升活动精准度。	AI客服7x24小时在线，秒级回答常见问题，分流压力，提升客户满意度和转化率。	AI辅助生成多风格、适配多平台的营销文案，激发创意灵感，大幅提升生产效率。	实时分析投放数据，智能调整出价和人群定向策略，精准触达，显著提升广告ROI。

AI应用场景4—管理提效

让IT/法务/管理层从事务性工作中解放，专注战略与决策

✦ 6大管理场景，全方位提效赋能

管理虾🦐	权限虾🦐	度量虾🦐	合规虾🦐	协同虾🦐	助手虾🦐
01 集群管理	02 SSO权限	03 ROI度量	04 法务合规	05 OA联动	06 高管助手
📌 业务背景 大规模AI实例部署后，集中管控、监控和费用分摊成为IT部门的巨大挑战。	📌 业务背景 大型企业账号开通和权限同步工作量大，易出错，存在安全隐患。	📌 业务背景 AI投入巨大，但效果难以衡量，续约和扩容决策缺乏数据支撑。	📌 业务背景 合同审查、背景调查、审计准备工作量大，依赖资深人员，成为业务瓶颈。	📌 业务背景 多系统割裂导致流程断点，员工需跨系统操作，效率低下，数据孤岛严重。	📌 业务背景 高管信息过载，会议繁多，决策时间被碎片化，跨部门信息整合慢。
🎯 AI 提效 一站式后台实现批量管控、实时监控和自动分摊，让IT从支持角色转变为赋能角色。	🎯 AI 提效 与企微/钉钉对接，实现账号权限一键同步和实时更新，保障系统安全。	🎯 AI 提效 CIO决策看板量化AI投入产出，为管理决策提供清晰的数据依据。	🎯 AI 提效 AI辅助合同初审、背调和审计准备，效率提升10倍，有效规避商业风险。	🎯 AI 提效 打通OA、ERP等系统，实现跨系统流程自动化闭环，提升协同效率。	🎯 AI 提效 专属智能助手自动处理高优邮件、整理日程、汇总决策材料，节省高管时间。

AI应用场景5—AI漫剧生产提效

AI打通剧本、分镜、角色、动画、字幕、配音、宣发售卖全链路

✦ 6 大漫剧生产环节，覆盖创意、制作、处理、发行全流程



📌 业务背景

漫剧选题与剧本迭代依赖编剧经验，爆款方向难判断，改稿轮次多。

🎯 AI 提效

AI快速生成故事脚本、分集大纲和人物设定，缩短创意策划周期。

📌 业务背景

脚本到分镜需人工拆镜头，镜头语言、节奏和人物一致性难统一。

🎯 AI 提效

AI自动拆解场景、镜头、台词和画面提示词，形成标准化生产清单。

📌 业务背景

角色设定与画风需要反复试图，人物资产沉淀不足，跨集复用难。

🎯 AI 提效

AI搭建角色仓，统一人设、服饰和画风。

📌 业务背景

静态分镜转动态视频依赖多工具试错，动作、转场和画质效果难稳定。

🎯 AI 提效

AI批量生成分镜动画，叠加MPS画质增强，形成可交付视频片段。

📌 业务背景

字幕、配音、翻译和时间轴人工处理耗时，多语言出海适配成本高。

🎯 AI 提效

AI实时字幕自动生成配音、字幕和多语言版本，统一节奏并降本。

📌 业务背景

成片剪辑、宣发二创和多平台发行割裂，售卖转化链路不闭环。

🎯 AI 提效

云创平台+VOD解说二创+火龙漫剧打通宣剪、审核、发行，效率提升60%