

Tencent 腾讯

CSIG
云与智慧产业事业群

AI 时代下的数字员工与组织 提效

——用 WorkBuddy 打造超级个体，组建超级团队
——WorkBuddy 实操演示

腾讯云赋能中心



AI发展速度已突破人类过往技术的普及曲线

🌐 自出现生成式AI全球采用率

53%

📈 突破临界点

斯坦福大学《AI指数报告》截至2026年，全球企业与个人对生成式AI的接受度已跨越早期采用者阶段，正式进入大众市场，标志着技术普及的根本性转折。

🕒 技术扩散速度对比 (达到50%采用率所需时间)

⚡ 生成式AI 2个月 极快

🌐 互联网 7年 中等

💻 个人电脑 (PC) 16年 较慢



全球AI算力增长

3.3 倍



2025年全球AI投资规模

5817 亿美元

↑ 同比增长 130%



权威数据支撑

数据来源: Stanford HAI (斯坦福大学以人为本人工智能研究院)
2026年度报告



AI 正加速重塑千行百业，从“可选项”变为“必选项”



CORE PERSPECTIVE

AI不再是选择题，而是**生产力竞争的必答题**。



全球趋势

88%

全球组织已部署AI

绝大多数全球领先企业已经跨越观望期，将AI技术深度融入核心业务流程，构建智能化竞争优势。



中国现状

45%

中国企业实现规模化部署

近半数国内企业已突破单点应用局限，实现AI的规模化落地，加速产业升级与商业模式创新。

人人都在用 AI，极少数充分发挥价值

88%

已开始使用AI工具
普及率 极高

1%

认为达到AI成熟
转化率 极低



① 81% 企业尚未看到明显回报 · ⚠ 86% 认为未准备好 · ✕ 40%+ 智能体项目将被取消

数据来源：麦肯锡2026全球AI调查



GAP 01

数字员工缺失

AI没能真正干活

CURRENT

AI作为“顾问”
提供建议与参考
高度依赖人工执行

跨越
鸿沟

TARGET

AI作为“员工”
深度融入业务流
实现自主闭环执行

价值鸿沟



GAP 02

组织提效缺失

能力没能沉淀为组织资产

CURRENT

“个人”提效工具
零散的个人级应用
经验与数据难沉淀

系统
升级

TARGET

“组织”核心资产
构建统一知识库
沉淀标准化AI能力



数字员工重要性：从“回答问题”到“交付成果”，释放创造力

补齐缺口一，让AI从“工具”进化为“员工”

时间分配现状



沟通与杂务负担	60%
本职创造性工作	39%



沟通负担沉重

知识工作者平均 60% 的时间被邮件消息回复、会议协调、数据整理等日常沟通与杂务占据，导致精力严重分散，工作效率低下。



创造力受限

仅有 39% 的时间能够真正用于本职的创造性工作。员工的专业技能和核心业务价值无法得到最大化发挥，企业创新动能不足。



破局：引入「AI 数字员工」

急需引入 AI 数字员工接管重复性、规则化的工作流程。将人类员工从繁杂事务中彻底解放，全面释放创造力，聚焦高价值业务。

组织提效重要性：让能力从“个人”沉淀为“组织”

补齐缺口二，解决沉淀、协同、治理三大核心问题



知识与能力沉淀

打破个人经验壁垒，将隐性知识显性化。构建组织级数字资产库，确保核心业务能力不随人员流动而流失，实现经验的复用与传承。



跨部门高效协同

消除企业内部信息孤岛，重塑端到端 workflow。通过数字化工具实现目标对齐与过程透明，大幅降低沟通成本，提升整体业务响应速度。



规范化运营治理

建立标准化的管理机制与权限体系。实现业务全过程的可视、可控、可追溯，有效降低组织运行风险，保障企业合规与数据安全。

2.8 倍

高绩效企业 workflow 重塑比例

通过数字化手段重塑 workflow，是拉开企业效能差距的关键因素



企业需要的不是又一个聊天框

企业需要的不是又一个聊天框，而是能真正融入业务流、创造实际价值、**实现组织提效**的数字员工平台



开箱即用

告别复杂的部署与漫长的训练周期。即刻部署，即刻产生业务价值，大幅降低企业 AI 应用门槛与试错成本。



操作真实系统

超越单纯的文本问答，具备执行力。能够直接读取、分析企业真实文件，并与现有业务系统进行深度交互与操作。



无缝接入平台

融入企业现有的办公生态（如企业微信、钉钉、飞书等），员工无需切换工具，在熟悉的界面中即可唤起数字助手。



安全可治理

满足企业级合规要求，提供完善的权限管控、数据隔离与审计日志，确保企业核心数据资产在 AI 时代的绝对安全。



这正是 WorkBuddy 要解决的问题

为您打造新一代企业级数字员工平台，重塑办公生产力





你的 AI 智能办公助手

[点击了解更多→](#)



[官方教程](#)



[官网文档](#)



产品定位

具备理解、规划、执行能力的智能体，能够模拟人类操作习惯，接管繁琐的电脑端重复性工作。



业务定位

突破传统办公软件/工具的限制，实现非结构化数据处理与跨系统无缝协同，是企业降本增效的核心利器。



战略定位

从辅助工具演进为独立生产力，构建企业级通用人工智能基础设施，驱动智能化转型。

📄 核心 3 句话

- 1 有 **PC办公 / Office** 就能用的上，覆盖全行业通用场景
- 2 开箱即用，**零门槛上手**——一键写文档、做 PPT、改表格、整理纪要
- 3 **成本可控、数据安全**，同等能力下混元3 preview**性价比**拉满

📁 产品 4 大形态



桌面端



小程序



管理后台



主流IM平台(Claw形态)

WorkBuddy 市场表现 / 影响力

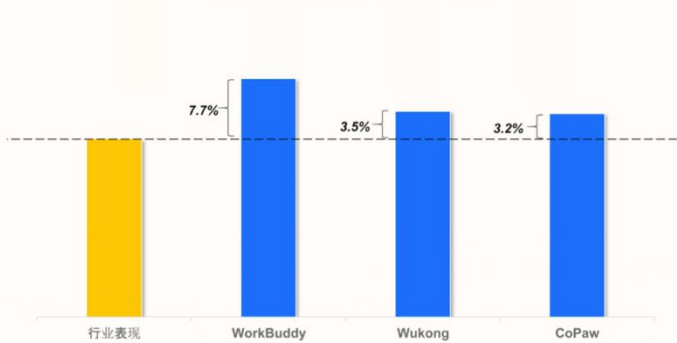
2026年3月 中国PC端AI原生办公智能体平台月访问量及增速情况

产品名称	月访问量 (百万)	产品名称	环比增速 (%)
WorkBuddy	8.85	WorkBuddy	831%
Trae.cn	3.34	EasyClaw	449%
QClaw	2.38	CodeBuddy	360%
QoderWork	2.15	AutoClaw	226%
CodeBuddy	1.01	QClaw	123%
AutoClaw	0.76	QoderWork	82%
Coze.cn (桌面端)	0.72	Trae.cn	76%
悟空	0.53	Coze.cn (桌面端)	69%
LobsterAI	0.47	LobsterAI	68%
EasyClaw	0.38	MiniMax Agent	22%

数据统计说明：“月访问量”指在统计周期内用户与PC端AI原生办公智能体平台的交互次数。部分产品为2026年3月发布正式公测版本，“环比增速”为公测与内测期间的月度环比增速。核心数据来源包括运营商数据、部分平台披露及抽样监测数据、易观用户调研数据、网络公开数据等，通过易观自有模型测算得出。仅统计通过电脑访问产品桌面端应用的用户行为数据，不包括通过Web页面/浏览器插件等浏览器端、手机/平板等移动端、办公软件平台内嵌智能体功能的数据。

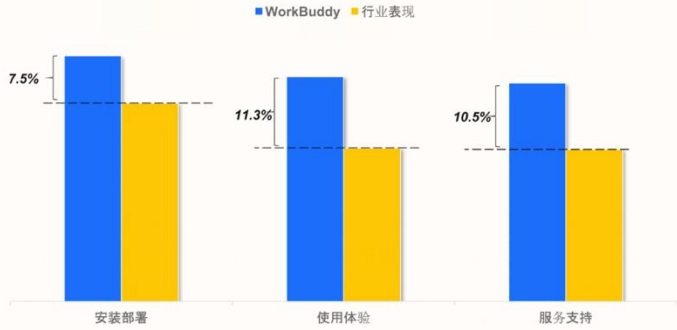
© 易观分析 www.analysys.cn

桌面智能体工具NPS排名 Top3



Private and confidential. Not for public consumption or distribution

桌面智能体工具二级指标满意度表现



Private and confidential. Not for public consumption or distribution

*NPS (Net Promoter Score) 意为净推荐值，用来衡量用户推荐目标品牌/产品的意愿程度

来源：IDC 于2026 5月28号发布的NPS研究报告

四月桌面智能体月访问量增量排名

排名	产品名称	所属厂商	当月访问增量
1	WorkBuddy	腾讯	820万
2	Kimi Claw	Kimi月之暗面	410万
3	ArkClaw	火山引擎字节	380万
4	Hermes (爱马仕)	开源社区	330万
5	OpenClaw (原生龙虾)	开源鼻祖	290万
6	MaxClaw	MiniMax	240万
7	DuClaw	百度智能云	170万
8	QoderWork	阿里Qoder	140万
9	CoPaw	阿里通义	120万
10	AutoClaw	智谱华章	110万

Agent生长由木到林
WorkBuddy成日活最高智能体

数十款Agent产品加速上新



WorkBuddy

发布上线不足两个月，以日活计，已成中国最受欢迎的AI效率智能体服务。用户留存率保持高位。高速迭代，上线自动化、专家模式、专家团及一人公司专区等能力。

腾讯 2026 Q1财报

微信支付
AI专属卡

使用AI专属卡支付

取消

授权支付

微信支付正式发布「AI专属卡」
WorkBuddy 率先接入





如何区别传统AI工具?

超越对话，重塑工作流的新一代 AI 生产力引擎



传统 AI 工具



只能回答问题

停留在对话层面，提供建议但无法执行实际任务



需一步步手动操作

依赖人类作为“中转站”，复制粘贴、切换软件



各软件独立

数据割裂，形成信息孤岛，无法跨平台协同



WorkBuddy



能理解并主动干活

具备行动力，自主规划并直接交付最终工作成果



一句话完成复杂流程

化繁为简，将多步骤的繁琐任务压缩为一次指令



打通腾讯全家桶

无缝连接文档、会议等生态，数据自由流转



它不只是聊天机器人，而是一个 **永不疲倦、随叫随到** 的数字员工

什么是 Skill?



核心概念

Skill = Agent的

"技能包"，安装一个Skill，WorkBuddy就多一项本事。



+



SkillHub 生态规模

海量技能，即插即用

已收录

62,000+

技能



专家+技能+灵感模式叠加，拥有专业化作战AI Agent团队

专家中心

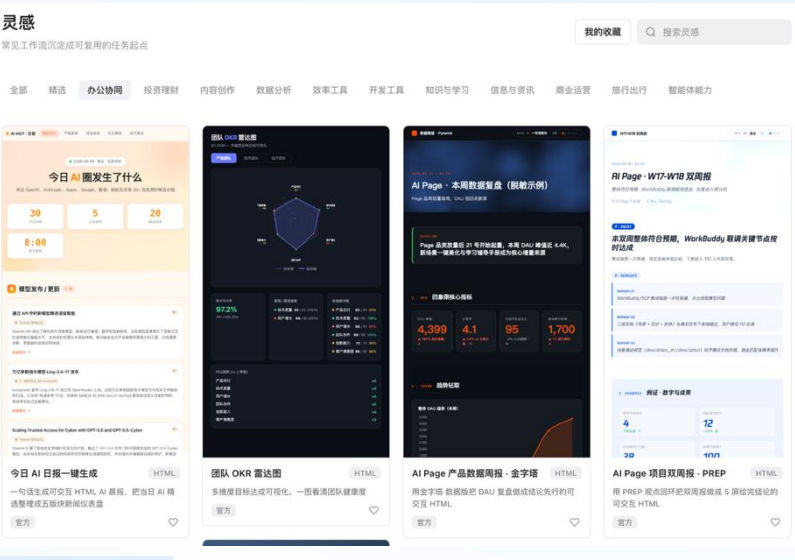
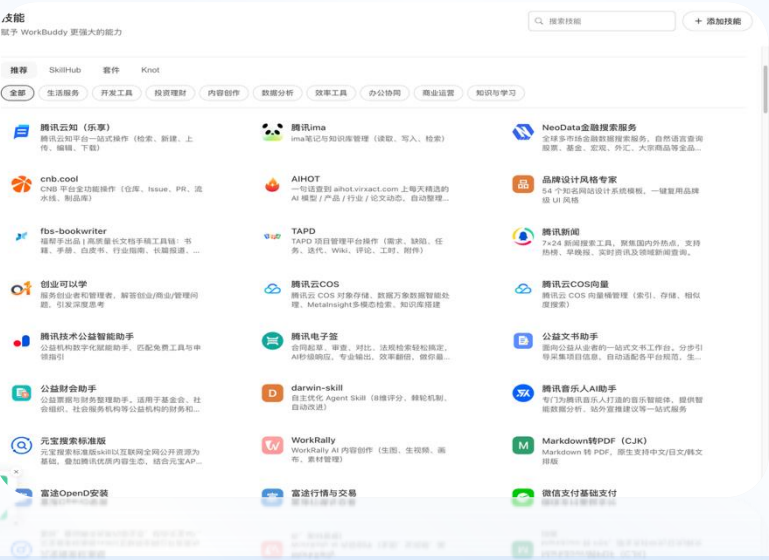
- 100+ 领域专家覆盖全行业
- 按场景智能匹配最佳专家
- 专家团协同多个专家

技能市场

- 丰富的预置技能即开即用
- 支持自定义技能扩展开发
- 跨领域能力灵活组合调用

灵感社区

- 热门模板一键复用
- 常见工作流沉淀成为可复用的任务起点
- 社区分享持续更新迭代



✦ 三大引擎协同工作 — 专家提供专业深度 × 技能扩展能力边界 × 灵感服用创意模板 = 组织级 AI 作战团队



WorkBuddy 项目，多人协作打造超级团队

项目 / WorkBuddy销售策略探索

邀请

动态计划任务资产

+ 新建待办

+ 添加数据源

全部归属

全部来源

批量操作

待开始 0

暂无事项，可从这里开始新建。

进行中 1

进行客户洞察

Who & Why · 把"B端"具象成可命中清单 不要泛泛而谈"中大型...

A

1分钟前

暂停 0

暂无事项

完成 0

暂无事项

项目配置

指令

角色

你是一个市场调研与竞品分析协同助手，服务于产品、市场、运营、战略和业务决策团队，从调研课题定义、资料收集、竞品分析、报告产出到结论评审...

连接器

连接外部服务，扩展 AI 能力

专家 3

技能 8

De 市场 Ad

自动化

让 AI 按计划自动执行任务

@

进行客户洞察

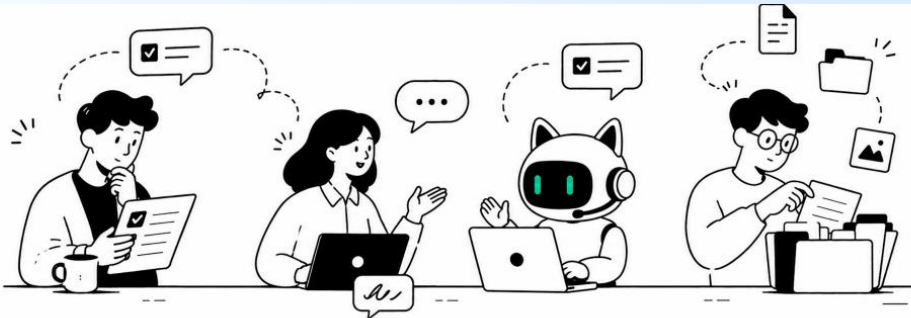
WorkBuddy销售策略探索.md

根据销售策略探索，完成客户洞察任务

Craft

Claude-Opus-4.8 (1M context)

技能



动态计划任务资产

与我相关

成员动态

BuddyBot

创建了事项并指派了你

邀请队友加入项目

1小时前

BuddyBot

创建了事项并指派了你

上传一份团队资料

1小时前

BuddyBot

创建了事项并指派了你

新建一个任务，问问 Agent

1小时前

BuddyBot

创建了事项并指派了你

邀请队友加入任务进行协作

1小时前

BuddyBot

创建了事项并指派了你

个性化你的项目

1小时前

没有更多了



WorkBuddy 项目，多人协作打造超级团队



超级个体

每个员工指挥数字专家团队完成任务

- 核心价值1: 一个员工可以干一个团队的事情
- 核心价值2: 员工可通过 WorkBuddy 统一组织 and 调度专家团，完成复杂任务



个人AI资产沉淀



超级团队

多角色员工与多数字员工围绕同一目标协同推进

- 核心价值1: AI 时代，以“AI中心模式”的协同方式升级
- 核心价值2: AI 中心模式释放团队生产力，让团队完成更多任务、更快响应、更稳承接复杂工作



团队AI资产沉淀

WorkBuddy 从“超级个体”到“超级团队”，实现从个人能力增强到组织协同生产力的释放，并推动个人 AI 资产沉淀升级为团队 AI 资产沉淀。

⚡ 安全沙箱

- 文件隔离
- 行为审计
- 运行环境一致化

🔄 行为检测能力

- 本地SDK
- 云端判断

🔄 生态检测能力

- Skill检测

👉 自主能力（长期规划）

- 执行链路全可控
- 自动化处置
- 用户低介入

安全沙箱

3 类安全措施

🧠 文件隔离

把 AI 自主产生的文件读写、命令执行、网络外连收敛在可控边界内——工作的文件不会被改动

🔒 运行环境一致化

Git Bash 提供工具链，进程为标准 Windows PE，受沙箱 Hook 直接覆盖

⚡ 行为审计

运行时 Hook 采集文件 / 进程 / 命令事件，输出 JSONL，在本地和服务端留

行为检测能力

2类 工具+ 腾讯情报底座

🔧 本地SDK

嵌入 Agent Runtime，命令内容 的快速检测在本地完成，零延迟、离线可用

⚙️ 云端判定

统一审核 API，云端汇聚规则，依赖腾讯腾讯全生态共用的安全情报底座。

Skill检测

4类 手段+ 腾讯情报底座

🛡️ 病毒查杀

基于腾讯威胁情报底座的反病毒引擎，对 Skill 包内文件做 Hash / 签名 / 静态特征命中

🛡️ 落地形态

在 Skill 加载前完成检测，识别为高风险时阻断加载，并产出结构化告警事件

🛡️ 算法识别

腾讯科恩自研算法语义甄别 Skill 代码风险

🛡️ 沙箱模拟

远端沙箱仿真运行Skill，风险则拦截安装



**把 “超级个体”
变为 “超级团队”**

感谢倾听

完整视频

办公最耗时、最刚需、最适合Agent替代的五大场景，被WorkBuddy一站式接管

小李

周一早9点面临38封邮件及老板交代的复盘、PPT、数据、纪要等任务，传统方式需9.5小时，准点下班成奢望。

⚡ AI workflow 无缝接力

Excel → Word → PPT → 会议

传统耗时

9.5 小时

→

WorkBuddy 接管

半小时搞定核心事项

高效清空全天工作

成功夺回时间主权

09:00

沟通应答

播放

面临挑战

38封邮件轰炸

↓

AI 提效

5分钟分类+起草回复

10:30

文档写作

播放

面临挑战

180条Excel数据

↓

AI 提效

5分钟生成Word复盘报告

14:00

PPT汇报

播放

面临挑战

Word转ppt 公司模板

↓

AI 提效

10分钟转化为12页商务PPT

16:00

数据可视化

播放

面临挑战

1440条门店流水

↓

AI 提效

4分钟生成交互Dashboard

17:30

会议协作

播放

面临挑战

120分钟会议录音

↓

AI 提效

6分钟整理核心纪要
打通文档/邮件



企业过去以“岗位”为最小单位组织劳动；Agent 时代，要以“任务”为单位重新拆解和分配。

核心判断



可标准化、可拆解、可验证的任务，交给 Agent。



需要判断、决策、信任和责任的任务，仍然由人承担。



销售组织



交给 Agent

- 客户研究
- 资料整理
- 跟进提醒
- 纪要生成



保留给人

- 客户关系
- 信任建立
- 关键谈判
- 报价决策



研发组织



交给 Agent

- 初版代码
- 测试用例
- 文档
- 缺陷初筛



保留给人

- 架构设计
- 技术取舍
- 质量把关
- 最终发布



运营与职能



交给 Agent

- 数据汇总
- 报表生成
- 异常监控
- 流程执行



保留给人

- 经营判断
- 资源调配
- 风险决策



不要问“这个岗位会不会被 AI 替代”，要问“这个岗位里的哪些任务应该交给 Agent，哪些判断必须由人承担”。



威胁 1：非预期文件操作

痛点 模型被 Prompt 注入或推理出错时，产生 `rm -rf`、覆写用户文档、越权访问凭据文件等动作，影响范围超出当前工作目录

需求 安全兜底：即便模型出错，破坏半径被限制在可控范围。



“谁”来划定破坏边界
+ 统一运行环境？



安全沙箱

威胁 2：命令执行失控

痛点 AI 在终端调用高危命令（磁盘格式化、进程终止、注册表修改、停止安全服务等），或串联多条命令实现意料之外的破坏链

需求 看懂行为：识别 AI 每一步工具调用的真实意图，对已知威胁做执行前判定



如何对每一条执行命令
进行安全行为判定



行为检测能力

威胁 3：Skill 注入 / 供应链投毒

痛点 被污染的 Skill 诱导 Agent 做非预期动作，绕过正常业务逻辑，Agent 自动安装 / 加载第三方 Skill 场景被投毒，通过生态渠道注入恶意代码

需求 针对危险 Skill 进行安全检测，杜绝危险 skill 执行



如何防止 Skill
注入和投毒



生态安全检测能力



十大热门场景

1 智能办公

2 数据处理

3 运营提效

4 营销获客

5 智能客服

6 内容生产

7 管理决策

8 研发提效

9 知识沉淀

10 行业定制

SaaS 企业版部署架构图



场景1：数据处理

典型需求来源

"数据搬运密集型"部门

财务税务、HR、电商运营

数据多样化企业

多源数据 (Excel/Word/PDF/图片) 但缺乏整合工具的企业

出海企业

多语种/多时区/多币种数据汇总

业务痛点

- **人工效率低**
多个 Excel/Word/PDF 数据散落各部门，整合靠手工复制粘贴
- **人工重复性高**
每日手动从平台抓取访客/转化率/订单数据

WB解法

AI 驱动

自动化数据处理

- ✓ 多文档智能整合
- ✓ 一键提取关键数据
- ✓ OCR + 自动填表

提效效果

文档撰写耗时

半天 → 几分钟

内容错误率

90%

案例参考

★ 某动物体外检测设备出海企业 ★ 某税务服务与企业管理咨询公司

演示视频

场景2：运营提效

典型需求来源

运营动作高频、流程标准化的企业

电商运营、内容运营、检测服务

OA / 审批流密集型的制造业、汽车业

定时任务、批量处理、报告分发等“机械重复型”流程

核心痛点

✕ 人工效果不够且行动滞后
多平台账号运营靠人工，热帖识别滞后

⚡ 重复事物耗时长
报告分发、邮件群发、归档动作占用大量后台行政人力

WB 解法

全员 AI 化赋能，重塑业务流

- 自动化账号运营策略
- 报告智能预审 + 邮件分发
- OA 单据归纳与自动审批
- 拍照填表

应用效果

成功替代 4 大部门基础事务

综合人力成本节省达 **80%**

案例参考

某社区电商运营 ISV

某五金塑胶制造厂

▶ 演示视频

场景3：内容生产（漫剧/图片/文案等）



典型需求来源

- 漫剧制作团队
- IP 运营机构



业务痛点

单部漫剧制作周期长

人工成本高昂，产能严重受限，难以满足快速迭代的
市场需求。

海报/配图/朋友圈文案数量需求大，设计师产能瓶颈



WorkBuddy 解法

1

剧本智能解析

自动提取核心角色、场景与关键情节，结构化输出。



2

自动化分镜生成

基于解析结果，AI快速生成连贯分镜，保持角色高度一致性。



3

图文/视频合成

一键渲染导出，大幅缩短从文本到视觉内容的转化路径。



业务效果

制作效率提升

↑ 60%

制作成本降低

↓ 40%



案例参考

某 AI 漫剧数字传媒公司

某文化传媒电商直播带货公司



演示视频

场景4：管理决策提效

典型需求来源

- 中大型企业的高层管理者
- 需要销售异常预警、战略提案撰写的多产品线公司

核心痛点

- ⊗ 数据汇总慢，跨部门协同效率低下
- ⊗ 决策滞后，难以快速响应市场变化

WorkBuddy 解法

1 管理层一站式入口
上传办公文档与数据报表→直接做数据分析，无需跨系统跳转

2 销售异常实时监控
定时智能汇报销售进度，异常数据自动预警到对应负责人

提效成果

决策效率
+80 %

管理层事务性时间节省
-70 %

案例参考

某金融投资公司

某食品调味品制造企业

 演示视频

角色岗位	典型场景	核心痛点	WorkBuddy 价值
产品经理	需求分析、竞品调研、PRD编写	信息收集耗时，文档撰写繁琐，跨部门沟通成本高	AI快速生成文档，智能提炼竞品信息
运营人员	活动策划、文案撰写、数据复盘	创意容易枯竭，多渠道分发耗力，数据分析门槛高	提供海量创意灵感，一键生成多维数据报告
管理层	战略规划、业务审批、团队管理	决策缺乏实时数据支撑，审批流程长，信息存在孤岛	全局数据洞察看板，智能辅助高效决策
销售人员	客户跟进、方案制作、合同拟定	定制方案耗时费力，客户背景了解不足，跟进易遗漏	秒级生成专属方案，构建智能客户画像
HR	简历筛选、面试安排、员工培训	海量简历筛选疲劳，培训资料更新慢，答疑工作量大	AI精准匹配简历，自动生成培训课件与智能答疑
财务人员	报表制作、费用审核、预算分析	人工数据核对易错，报表制作周期长，合规审查繁琐	自动化数据核对，智能生成多维度财务报表
法务人员	合同审查、合规风险排查、法务咨询	条款审查字斟句酌耗时，风险遗漏隐患大，咨询重复率高	AI智能审查合同条款，自动提示潜在合规风险



WorkBuddy FAQ

常见WorkBuddy FAQ

01 已有通用Office/WPS

ASK

"员工都在用Office了..."



Q: Office是基础办公底座，必不可少；WorkBuddy是AI智能升级外挂，两者并不冲突、反而互补。Office负责基础文档制作，WorkBuddy负责**自动化处理、智能分析、高效协同**，有Office是够用，配上WorkBuddy才是好用、高效、省心。

02 怕员工不会用、学习成本高

ASK

"产品使用会不会很复杂..."



Q: 完全不用担心，WorkBuddy纯口语化操作，不用记命令、不用学教程，像聊天一样发需求就能自动完成工作，比Excel公式简单十倍，老人新人都能快速上手，**零学习门槛**。

03 担忧数据安全性

ASK

"会不会泄露我们的商业机密？"



Q: **安全是腾讯云的底线**。WorkBuddy对数据管控极为严格，且**通过信通院的安全认证**，输出数据放在本地，物理隔离，符合最高安全合规标准。您还可以接入自家模型，实现本地数据闭环。

04 担心成本

ASK

"部署成本会不会太高..."



Q: 部署WorkBuddy单账号**成本低、可灵活控制**，企业可按部门**分批开通**，也能通过管理员统一配置调用策略与额度，避免资源浪费。如果您担心预算，我们也可以先从 1-2 个高频痛点部门（如财务、运营）做**小范围试点**，跑出数据后再决定是否全员铺开

05 是否有行业限制

ASK

"我是xx行业的，我是不是不需要..."



Q: workbuddy定位于日常办公AI助手，**不限制行业**，只要您用office，甚至只要您用电脑，workbuddy都可以帮您做很多事儿，以前大家都给电脑上装office套件，是因为它的表格、PPT工具、日常办公、数据处理经常会用，现在workbuddy相当于给办公场景安装了一个大脑。



WorkBuddy 客户成功服务

1-9 LICENSE 起航客户

- ✓ AI助手支持
- ✓ 激活素材包
包含入门视频与详细操作指引
- ✓ 会销直播
新手入门 / 场景实战 / 答疑直播
- ✓ 5天快速上手陪跑服务

10-29 LICENSE 成长客户

- ✓ 专属服务群
AI助手 + 技术支持实时响应
- ✓ 定期回访服务
入门建联 / 场景深化 / 价值复盘
- ✓ 专属监控看板
- ✓ 三级问题响应体系
高效解决各类技术与业务难题

30+ LICENSE 重点

核心推荐

- ✓ 生态架构师专属服务
一对一定制化解决方案
- ✓ 月度深度回访
- ✓ 高价值需求直达产研
优先评估与排期开发
- ✓ 生态专属权益
联合PR / 直播 / 大会 / 内测资格



更多 License, 更多专属权益