

Tencent 腾讯 | CSIG
云与智慧产业事业群

AI Agent 场景案例

生态赋能中心



AI应用场景案例—办公提效/合同、报价单、文档处理

办公提效

合同撰写 → 报价单生成 → 审核 → 文档处理

业务背景

某金属贸易公司，日常工作存在大量合同、报价单生成和审核工作，公司内部也有很多文档需要流转和整理，文书工作繁重，经常出错。

传统痛点 · 真实存在

- 存在大量重复且低效的办公环节。
- 人工编写、审核错误率高，需交叉复审。
- 资料梳理、归档、总结、查阅方面效率低下。

Workbuddy AI 提效方案 · 4 步落地

- 1 合同生成**
workbuddy根据客户名等信息生成定制化合同
- 2 方案编写**
workbuddy根据客户需求定制产品方案，可根据公司文档沉淀进行方案自学习和更新
- 3 智能审核**
workbuddy审核整个贸易流程的文书是否符合规范，有无错误、纰漏等
- 4 资料梳理**
整理公司资料，归档并总结，高效查阅

+100%

合同编写

自动化

方案生成

企业规范

自动遵循

-90%

错误率

真实客户案例

某金属贸易公司 · 10 办公人员

AI应用场景案例—办公提效/报表生成

办公提效

输入详细办公需求，输出格式 → workbuddy自动生成办公材料，报表，发送邮件

业务背景

某人力资源公司正在会面临合同、简历、发票等文档多而杂，人力整合压力大，手动录入易出错等问题，整理资料和日常办公占用了太多的时间，造成了人力浪费。

传统痛点 · 真实存在

- 人工整理材料易出错，进度缓慢，日常耗时增加了2-3H。
- 人工处理简历重复工作较多，人力资源浪费严重。
- 投递信息分散在各个平台，整理费力费时。

Workbuddy AI 提效方案 · 4 步落地

- 1

 需求读取

workbuddy根据项目需求生成不同需求计划，按照计划处理日常事务，提效60%；
- 2

 材料撰写

workbuddy根据需求生成各类总结分析材料，以及各种招聘信息。
- 3

 数据搜集

workbudd自动收集个平台信息，做数据整合，减少工作量。
- 4

 报表整理

分类整理各类数据，准确率高，速度快。

+60%

办公效率

全覆盖

文件类型

企业规范

自动遵循

-50%

人力投入

✦ 真实客户案例

某人力资源公司 · 30+ 行政人事

AI应用场景案例—办公提效/单据识别

办公提效

单据识别→ AI 自动识别提取字段 ·录入效率提升10倍

业务背景

某税务师事务所日常处理出口退税等税务业务，涉及大量发票、报关单、装箱单单据，传统模式依赖人工逐张录入、手工核对金额，10-20人团队每日重复操作耗时长、出错率高，是业务效率的核心瓶颈。

传统痛点 · 真实存在

- 拍照上传发票、报关单、装箱单，需要人工逐张录入。
- 汇总识别数据，按客户/月份/税种分类统计，需要输出结构化分析报告，手工Excel 汇总和逐列核对容易出错。
- 需要根据客户情况描述，依靠人工生成咨询报告、方案建议书、会议纪要等标准化文档，反复改稿造成低效流程。

workbuddy 提效方案 · 4 步完成税务数字化

- 1 单据拍照上传**
支持手机拍照/扫描上传，自动识别发票、报关单、装箱单中的关键数据字段，准确率高，替代人工逐张查看
- 2 数据自动汇总**
识别结果自动结构化，按退税类型、客户、时间维度汇总，生成可直接使用的 Excel 报表
- 3 报表分析输出**
自动生成数据分析报告，标注异常数据，辅助税务申报决策，支持多格式导出
- 4 咨询文档生成**
结合数据分析结果，一键生成税务咨询报告、方案建议书，10-20人团队用量精准可控、费用透明

-85%

录单时间

图像识别

单据字段自动提取

3类场景

税务全流程覆盖

用量可控

10-20人规模精准管理

真实客户案例

某税务师事务所有限公司 · 税务服务行业

AI 应用场景案例—办公提效/表格处理

办公提效

合同审核 → 招标解读 → 教培方案 → Excel 提效

业务背景

某综合教育与政企服务集团旗下覆盖招投标、合同法务、教培方案与跨部门 Excel 数据处理，业务高峰期 20 名员工面对海量合同与重复方案，效率瓶颈明显，亟需 AI 全场景加速。

传统痛点 · 真实存在

- 合同/招标文件多且复杂，关键条款人工筛查耗时长。
- 教培方案 70% 内容相似但每次重写，重复劳动严重。
- 部门员工 Excel 水平参差，简单分析也要找 IT。

WorkBuddy AI 提效方案 · 4 步落地

- 1 合同审核**
关键条款提取 + 风险点识别 + 历史合同比对，单份审查 30min→5min。
- 2 招标解读**
技术参数自动汇总 + 评分细则提炼 + 应标差距分析。
- 3 教培方案**
基于历史方案 + 客户需求差异化生成，方案产出 1 天→1 小时。
- 4 Excel 提效**
自然语言数据透视 / 公式生成 / 一句话出图表。

+70%
Excel 生产力

-83%
合同审查耗时

全覆盖
4 大办公场景

员工能力对齐
能力复用

真实客户案例
某教育/政企综合服务集团 · 20用户
"WorkBuddy 进来后，Excel 生产力提高了 70%，合同与招标文件审查也是质的飞跃。"

AI 应用场景案例—办公提效/风控分析

办公提效

业务取数 → 报表生成 → 历史复用 → 风控看板

📌 业务背景

某区域性银行/证券机构 IT 部门人手有限，业务部门频繁找 IT 出销售日报、风控周报、分支机构月报，业务等报表 1-2 小时严重错过决策时机，IT 70% 时间被报表请求占满。

😞 传统痛点 · 真实存在

- 业务部门等报表 1-2 小时，严重影响决策时效。
- IT 部门变成“取数员”，70% 时间被报表请求占用。
- 历史报表分散在各部门，复用率极低，每次重做。

🦊 WorkBuddy AI 提效方案 · 4 步落地

1

🎯 报表自动生成

多源数据接入（核心系统 / CRM / Excel）+ 模板化输出，
1-2h → 5min。

2

🧠 即时数据查询

业务自然语言提问，AI 直接出
结果 + 图表，秒级响应。

3

📄 历史报表复用

报表沉淀进知识库，相似需求一
键复用，复用率 ↑70%。

4

🚀 风控指标看板

多源数据聚合 + 异常自动告警
，实时监控关键指标。

-70%

报表等待时间

+70%

报表复用率

合规

本地化部署

智能告警

风控

✦ 真实客户案例

某区域性金融机构 · 12 用户

"WorkBuddy 让等待时间缩了 70%，IT 终于从取数员变回技术支持，可以做架构和创新"

AI应用场景案例—ISV开发提效

研发提效

需求承接 → AI 规划 → Aicoding → 项目交付

业务背景

某软件开发商在业务高峰期经常会面临需求沟通不清楚、需求变更、交付慢、人力不足等问题，项目一旦延期，对公司业绩造成巨大影响。

传统痛点 · 真实存在

- 开发人力难以匹配快速增长的业务侧需求。
- 开发人员重复工作较多，开发进度缓慢。
- 人员更替带来的老项目维护困难，需求迭代不及时。

Codebuddy AI 提效方案 · 4 步落地

- 1

 需求规划

AI根据项目需求生成项目计划
- 2

 代码编写

AI根据需求生成项目代码，效率提升1倍。
- 3

 代码评审

AI评审配合人工复审，大幅降低评审工作量。
- 4

 交付部署

项目交付周期大大缩短

+100%

编码效率

全覆盖

开发语言

企业规范

自动遵循

-50%

交付周期

✦ 真实客户案例
某定制开发型 ISV · 30 研发

AI应用场景案例—编码补全 · 函数级智能预测

研发提效

写注释 → AI 自动出代码 + 单测 · 主流语言全覆盖

业务背景

某政务数字化 ISV，研发人员日常 70% 时间在写重复模板代码（CRUD、参数校验、空指针处理、log 埋点等）。新人尤其慢，老员工容易出错，企业代码风格难统一。

传统痛点 · 真实存在

- 模板代码重复造轮子，效率低下
- 新人不熟悉企业代码规范，PR 频繁返工
- 注释/单测常被省略，技术债积累

codebuddy AI 提效方案 · 4 步落地

- 编辑器内联补全**
VS Code / JetBrains / Xcode 装好插件即用
- 上下文理解**
读取 CodeBase 全局，理解项目代码风格
- 注释驱动生成**
写好注释，AI 自动出函数体
- 单测同步生成**
函数完成后一键生成 3 个 JUnit 测试用例

+45%

编码效率

主流

语言全覆盖

企业规范

自动遵循

单测

开箱即出

真实客户案例

某政务数字化 ISV · 230 研发

AI应用场景案例—Bug定位 · 智能报错诊断

研发提效

日志结构化解析 + 代码上下文定位 + 修复方案生成 · 企业级软件故障排障效率升级

业务背景

某企业级软件开发商，研发团队规模 100 + 人，主营企业级 ERP、CRM 及供应链管理系统，服务客户覆盖制造、零售、金融等多个行业，系统全年 7×24 小时线上运行，故障排障 SLA 要求 ≤ 30 分钟。线上 Bug 排查高度依赖资深工程师经验，新人无从下手，平均单 Bug 定位耗时超 30 分钟，故障恢复慢直接影响客户满意度与续约率。

传统痛点 · 真实存在

- 线上报错日志量大且晦涩，新人无排障思路，单 Bug 定位平均耗时 30 分钟以上，难以满足客户 SLA 要求
- 复杂业务场景下，Bug 根因隐藏深，跨模块依赖排查成本高，资深工程师精力被大量重复排障工作分散
- 故障排障经验难以沉淀，新人成长周期长，团队排障能力过度依赖少数核心工程师

Codebuddy AI 提效方案 · 4 步落地

1

日志一键解析

上传或粘贴报错日志 / 堆栈，AI 自动结构化解析关键错误信息、关联代码文件与调用链路，快速过滤无效信息

2

上下文关联定位

读取全局代码，结合项目上下文快速定位到出错代码行，明确问题范围与业务影响边界。

3

根因智能诊断

分析报错类型与业务场景，输出结构化根因分析报告，区分代码缺陷、配置问题、依赖冲突三类问题。

4

修复方案自动生成

基于诊断结果，一键生成修复代码片段、单元测试用例与验证步骤，支持直接落地测试，缩短修复周期。

+60%

故障定位效率

+60%

故障恢复效率

-70%

新人上手周期

+40%

核心人力释放

真实客户案例

某企业级软件开发商 · 100 + 研发人员 · 1000 + 企业级客户

AI应用场景案例—代码生成 + 老代码重构

研发提效

Figma2Code + 代码质量保障+ 代码本地化 · 医疗ISV合规与效率双提升

业务背景

某医疗信息化 ISV 研发团队 132 人，主营医疗设备管理、献血/输血系统等医疗软件。40% 是新业务开发，60% 是老客户版本迭代，医疗行业对代码本地化与合规要求极高。

传统痛点 · 真实存在

- 前端从 Figma 设计稿还原代码，单组件耗时 2-3 小时
- 老项目代码考古成本高，新人熟悉需 2 个月
- 医疗合规要求代码本地化，境外 AI 工具无法使用

CodeBuddy AI 提效方案 · 4 步落地

- Figma2Code**
设计稿一键生成生产级代码，组件耗时 3h→15min
- 代码质量保障**
读取 Codebase 全局，Bug 定位 / 老项目重构
- 代码自动生成**
利用代码补全及代码生成快速完成项目开发，AI 采纳率 60%+
- 安全合规**
使用国产AI工具及模型，满足医疗行业数据高安全及合规要求

+60%

AI 采纳率

-30%

交付周期

3 周

新人上手

-50%

合规审查

真实客户案例

某医疗信息化 ISV · 132 研发 · 30万+医院终端

AI应用场景案例— 汽车智能编程+安全快速交付

开发提效

Codebuddy→ 编程助手 + 代码安全 + 快速、稳定、安全、合规交付

业务背景

某专注于汽车领域方面的软件系统开发的公司，为各个汽车行业提供如汽车哨兵，智能座舱安全系统、功耗监控系统，全景影像系统等的开发，需要快速和安全交付。

传统痛点·真实存在

- 汽车哨兵系统：大量图像识别算法、低延迟响应、嵌入式资源受限
- 智能座舱安全：行业功能安全要求、个人隐私数据保护、多域融合复杂度高
- 功耗监控系统：多 ECU 协同、休眠唤醒逻辑复杂、功耗优化依赖经验

CodeBuddy AI 提效方案·4 步落地

- 1 构筑“零缺陷”安全防线**
代码由“被动修复”转向“主动检测”
- 2 打造“软硬协同”的性能极致**
由“功能实现”转向“体验优化”提升用户体验
- 3 实现研发效能提升**
代码开发由“人力堆叠”转向“智力复用”
- 4 打造智能化安全领跑者**
多模态开发，构建安全规划，由“跟随者”转向“领跑者”

缩短40%+

研发效率

缺陷下降50%+

代码质量

合规、快速量产

合规与认证

成本减少30%+

成本控制

真实客户案例

汽车软件开发商 · 50+开发者 · 服务多个汽车厂商 + 安全合规快速交付，满足行业规范

AI应用场景案例—运维提效

运维提效

运维部门需求沉淀→ AI 自动出计划 + 生成代码→ 工具部署→ 自动化统计输出

业务背景

客户是传统制造企业，公司业务结构相对固定，运维部门主要基于现有系统进行维护和更新，同时要承接开发任务和运维工作，近期缩减了部分运维部门的人力，导致人均工作量超负荷，很多工作持续delete；运维部门希望通过workbuddy完成一部分简单开发任务【例：工时统计、任务排期工具等】，解放生产力。

传统痛点 · 真实存在

- 公司重心在生产部门，运维部门持续人员缩减，但是日常运维任务量并无减少，导致人均的工作量持续在增加，一部分重要不紧急的开发任务被搁置；
- 运维部门每日的行政管理动作没有专人负责像运维工时统计、任务排期等分散员工精力的工作分摊给每个员工，每天需要额外耽搁1-2H的时间
- 前期测试阶段部门主要使用的是海外模型，导致成本高，稳定性差，跨境网络抖动，使用体验较差

workbuddy AI 提效方案 · 4 步落地

- 1 需求沉淀**
运维人员整理了当前工作中耗时比较多的重复性工作并投递给workbuddy，由workbuddy沉淀出部门需求文档
- 2 计划+工具生成**
workbuddy利用deepseekV4、混元等模型，基于沉淀的需求文档，制定了开发计划，并通过Python脚本自动化完成办公工具开发
- 3 工具落地**
完成工具开发后给到运维部门的人员进行试用，收集用户反馈后通过workbuddy整理输出改进意见
- 4 反馈自动化调优**
workbuddy基于改进意见，在现有工具代码的基础上进行功能迭代，持续优化使用体验

1账号/0.5人力

研发提效

办公工具开发

办公自动化

80%

模型替换大幅降本

稳定

开箱即用，持续稳定

真实客户案例

某中外合资制造企业 · 3 研发坐席 · 9年单

AI应用场景案例—AI漫剧 · 智能内容生成

内容生成提效

输入剧本 → AI 自动创作 + 配音 · 多风格全覆盖

业务背景

漫剧创作团队60%时间在重复性工作（分镜绘制、角色设计、上色渲染、配音配乐等），创作效率低、成本高，难以快速响应市场需求。

传统痛点 · 真实存在

- 制作周期长，单部作品需3-6个月
- 专业画师稀缺，人力成本高昂
- 内容同质化严重，缺乏差异化

AIGC提效方案 · 4 步落地

- 1

 剧本智能解析

自动理解并生成剧本结构，提取角色和场景
- 2

 分镜生成

多风格画面渲染，多模型调用
- 3

 角色库制作

角色形象生成，智能生成表情，动作自动补全
- 4

 一站式媒体处理

AI合成配音，自动匹配BGM，画质增强

+60%

制作效率

主流

风格全覆盖

稳定

官方通道

40%

成本降低

真实客户案例

某漫剧工具平台 · 月生成15万+分钟时长内容

AI应用场景案例一内容创作·小红书运营

营销提效

搜索技能/召唤专家 → 让workbuddy成为你小红书运营的得力干将

业务背景

某MCN公司，需要快速产出标题、正文、封面文案或选题方向，持续产出高质量营销文案耗时耗力，创意容易枯竭，内容易同质化。

传统痛点·真实存在

- 需要花大量时间寻找热点，分析同行、竞品、市场动态
- 高质量的营销文案耗时耗力
- 每日发文内容创意枯竭，同质化严重，风格单一

Workbuddy AI 提效方案·4步落地

1 发现机会

workbuddy找热点、扒竞品爆款逻辑，例如输入“查 AI 玩具电商销量”，workbuddy直接给你数据，选题不盲目；

3 推广营销

workbuddy写笔记封面文案、评论区互动话术，从发内容到引流全搞定

2 文案撰写

召唤Workbuddy内容创作专家/小红书运营专家，明确说“写小红书笔记，口语化，加emoji和互动提问”，做出图文并茂的内容；

4 数据监控

让workbuddy监控已发布的文案点赞数、评论数、分享数等数据，精准掌控营销动态

+100%

发文数量

-80%

创作耗时

多元丰富

内容创意

多平台化

文案风格

真实客户案例

某MCN公司·签约网红200+·日均营销文案/视频200条+

AI应用场景案例—智能报告预审·自动分发与数据预警

降本增效

检测完成 → AI 自动预审 + 精准分发 · 数据趋势预警

业务背景

某检测机构，每日产出大量检测报告，需对比样本参数是否符合CMA标准，以及有效性核对、数据整理，耗时耗力且易出错；报告需手动发送至客户邮箱并存档，全程依赖 Excel 统计历史数据。随着业务规模扩张，后台行政压力持续攀升

传统痛点 · 真实存在

- 样品参数与标准靠人眼比对，漏检率高
- 报告手动分拣发送，每批次耗时 1-2 小时
- 历史数据散落 Excel，异常只能事后发现

WorkBuddy AI 提效方案 · 4 步落地

- 1 智能预审**
自动校验样本参数与CMA标准，0 人工干预
- 2 精准分发**
按预设规则精准匹配客户邮箱，同步存入归档系统
- 3 趋势预警**
纵向对比历史批次，指标异常波动实时推送预警
- 4 质量升级**
单次 PDF 报告升级为含趋势分析的质量解决方案

-70%

后台行政人力

极低

漏检/错发风险

实时

异常指标预警

全自动

合规存档分发

真实客户案例

某检测机构·替代人工完成报告预审与分发，节省约 70% 后台人力 · 20用户*24个月

AI应用场景案例—客户互动 · 客服提效

营销提效

借助企业微信、数据分析等Skill → 让workbuddy自动提取企微关键信息，数据处理→借助知识库统一话术，高效回复

业务背景

某国际物流运输公司，旗下有50+客服员工，日常用企微与用户沟通，协调物流运输对客户沟通，客服员工要从企微大量的图片、PDF文档进行查看提取相关信息，进行数据处理，当前每天客户各类问题咨询量达5000+个，客服“满负荷”工作无法保证处理问题的高效与高质量，客服人员更换频繁，希望沉淀企业问题/话术专属知识库。

传统痛点 · 真实存在

- 客户咨询量大，平均每个客服每天最多处理100个问题咨询，随着业务旺季到来，咨询量只增不减
- 人工客服响应不及时，客服需要识别提取用户发来的图片、PDF中有效信息，再登录内部系统处理然后回复用户，重复性工作，来回操作耗时10min+
- 客服回复话术难统一，且客服员工更换频繁，企业希望沉淀问题处理/话术回复知识库，客服可快速检索，统一标准，高效回复

Workbuddy AI 提效方案 · 4 步落地

1 对接企微skill

接入Workbuddy的企业微信 CLI (wecom-cli) 全能套件，通过命令行工具与企业微信系统交互，实现消息拉取、自动发送

2 多模态数据处理

将企微的文本/图片/文件/语音消息整理归档到对应客户文件夹中，提取标准格式化信息，方便客服填入内部系统

3 自建RAG知识库

借助旗舰版管理后台的知识库能力，沉淀统一回复话术，创建成专属知识库，Workbuddy快速给出统一话术回复

4 远程遥控

通过移动端（Workbuddy小程序）与远程对话能力，让客服可以不坐在电脑前的情况下继续协助处理紧急任务

X2倍

客服问题回复量

-50%

单问题处理时间

-20%

客服人力成本

+50%

问题回复效率

真实客户案例

某国际物流运输公司 · 50+客服人员 · 1000+企业级客户

AI应用场景案例—专项助手· 高效智能业务管理

管理提效

专业数据文档助手→ AI 自动化操作 + 自定义skills· 企业用量管理

业务背景

某生物医疗公司存在大量的财务，人力，研发生物数据内容，单表依赖资深人员手动整理约60分钟，再导入入到系统里面，成为业务瓶颈。

传统痛点· 真实存在

- 手动整理多个数据表格，平均时间约1个小时，准备耗时长
- 不同部门的数据逻辑不一样，需要有专业的人员归纳，人力成本高
- 模型消耗监控难，额外支出，临时财务流程复杂

workbuddy AI 提效方案· 4 步落地

- 1 简易安装**
对比开源openclaw，workbuddy一键部署，无需开发，使用方便
- 2 自定义skills管理**
外界Skil hubl已有技能精准度不高，不同部门需要定制专属技能，workbuddy支持创建专属skill，实现跨部门交叉提效
- 3 自动化流程**
定时创建任务，管理自动化任务，避免人员遗忘，业务搁置
- 4 企业用量管理**
模型消耗用量可控，用量明细可查，杜绝预期外的费用产生

-90%

人力时间

对话式交流

使用门槛低

自定义Skills

内部定制化需求

企业平台管理

费用可控，消耗可见

✦ 真实客户案例

某生物科技有限公司 · 500员工

AI应用场景案例—集群管控 + SSO 权限

管理提效

Ai2 专用实例 + 三级 Token 配额 + 四层纵深安全 · IT 从支持到赋能

业务背景

某跨国纺织集团，工厂遍布全球多国，正处于数字化深化期。总部计划为 120 位管理层配备办公助手，企微打通，要求信息安全、系统可运维、成本可核算。

传统痛点 · 真实存在

- 管理层跨国办公，文档/数据处理跨时区协作难
- 大规模 Agent 部署后账号、权限、费用难以管控
- 使用境外 AI 有合规风险，ROI 难以量化

ClawPro 企业级管控方案 · 4 步落地

- 1

 **Ai2 专用实例**
租户级物理隔离，每位高管专属云服务器
- 2

 **Token 配额**
企业-部门-个人三级分配 + 可视化 token 成本管控大盘
- 3

 **SSO 权限**
对接企微/OA，账号权限一键同步
- 4

 **CIO 看板**
AI 投入产出量化，续约决策有据可依

-70%

事务处理时间

120

管理层坐席

4 层

纵深数据安全保障

ROI

可量化

真实客户案例

某跨国纺织集团 · 120 管理层坐席 · 多地工厂 + 总部统一管控